

جناب آقای حناچی، شهردار محترم تهران

با سلام و احترام

گزارش‌های ارزیابی عملکرد مناطق و واحدهای تابعه یکی از ابزارهای بهبود عملکرد مدیریت شهری است. همان‌طور که مستحضر هستید این ارزیابی‌ها طی سالیان گذشته انجام می‌گرفته است. دوره مدیریت شهری فعلی می‌تواند با انتشار این گزارش‌ها برای عموم مردم، گامی فراتر از دوره‌های پیشین بردارد و نظارت همگانی را برای فعالیت‌های بخش‌های مختلف مدیریت شهری فعال نماید و به دنبال آن، عملکرد واحدهای مختلف شهرداری تهران را بهبود بخشد.

کمیته شفافیت و شهر هوشمند پیشنهاد می‌کند انتشار گزارش ارزیابی عملکرد مناطق و واحدهای تابعه با انتشار سه دسته شاخص «شفافیت مالی»، «عملکرد ۱۳۷» و «حوزه شهرسازی» آغاز گردد. لذا خواهشمند است در صورت موافقت دستور فرمایید ضمن سنجش و انتشار این سه دسته شاخص به شرح زیر، به مناطق و واحدهای تابعه شهرداری تهران اعلام شود که در پایان خردادماه نتیجه ارزیابی این شاخص‌ها در سه ماه ابتدای سال ۹۸ برای عموم منتشر می‌شود و این ارزیابی به صورت فصلی تکرار خواهد شد.

الف) شاخص عملکرد ۱۳۷ مناطق ۲۲ گانه و واحدهای تابعه شهرداری شامل

۱- صحت عملکرد در رسیدگی به درخواست‌های شهروندان از سامانه ۱۳۷ به تفکیک مناطق و واحدهای تابعه

۲- میانگین زمان رسیدگی به پیام‌ها در سامانه ۱۳۷ به تفکیک مناطق و واحدهای تابعه

۳- نرخ تغییر میانگین زمان رسیدگی به درخواست‌های شهروندان در سامانه ۱۳۷ به تفکیک مناطق و واحدهای

تابعه

ب) شاخص شفافیت مالی مناطق ۲۲ گانه شهرداری شامل

۱- نسبت مبلغ قراردادهای هزینه‌ای منعقد از طریق مناقصه به کل قراردادها به تفکیک مناطق ۲۲ گانه

۲- میانگین تعداد شرکت‌کنندگان در مناقصات عمومی به تفکیک مناطق ۲۲ گانه

۳- نسبت ریالی قراردادهای منعقد شده به قراردادهای در جریان انعقاد به تفکیک مناطق ۲۲ گانه

۴- متوسط زمان عقد قرار داد به تفکیک مناطق ۲۲ گانه

ج) شاخص شفافیت مالی واحدهای تابعه شهرداری شامل

۱- ثبت با گردش قراردادهای هزینه‌ای و درآمدی در سامانه قراردادها با تاکید بر مناقصه عمومی و محدود، مزایده

۱۶۱/۳۵۸۷

۱۳۹۸/۰۲/۲۱

.

فوری

و حراج، ترک تشریفات

۲- ثبت کامل اطلاعات در سامانه جامع مالی

د) شاخص ارزیابی عملکرد حوزه شهرسازی مناطق ۲۲ گانه شهرداری تهران

۱- میانگین زمان صدور پروانه به تفکیک مناطق ۲۲ گانه

۲- میانگین زمان صدور پایان کار به تفکیک مناطق ۲۲ گانه

بهاره آروین
عضو و رئیس کمیته شفافیت و شهر هوشمند
شورای اسلامی شهر تهران

رونوشت: رئیس محترم شورای اسلامی شهر تهران - جناب آقای محسن هاشمی رفسنجانی؛ جهت استحضار

اعضای محترم کمیسیون برنامه و بودجه شورای اسلامی شهر - جهت استحضار

جناب آقای کاظمی - مدیرکل محترم دفتر شهردار؛ جهت استحضار

سرکار خانم اشرفی - معاون محترم برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا؛ جهت استحضار

جناب آقای فرجود - مدیرعامل محترم سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات؛ جهت استحضار