

تاریخ: 08/10/1398

شماره: 28322/160

پیوست: 0



بسم الله الرحمن الرحيم

به: رئیس محترم سازمان بازرسی شهرداری - جناب آقای حمزه ای**به: مدیرعامل محترم سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات - جناب آقای فرجود****موضوع: نود و پنجمین جلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند با موضوع پیگیری ارتقای سامانه های نظارت****همگانی**

با سلام و احترام
 کمیته شفافیت و شهر هوشمند در نظر دارد نود و پنجمین جلسه خود را با موضوع پیگیری توافقات پیشین در خصوص ارتقای سامانه های نظارت همگانی (اعلامی در نامه های شماره 161/21979 مورخ 98/08/12 و شماره 161/4358 مورخ 98/02/25) روز سه شنبه مورخ 98/10/17 ساعت 10:30 در محل کمیسیون برنامه و بودجه واقع در طبقه ششم ساختمان شورای اسلامی شهر تهران برگزار نماید. خواهشمند است ضمن حضور در جلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند، دستور فرمایید گزارش اجرای موارد زیر در این جلسه ارائه شود:

- 1- امکان دریافت و ثبت باز خورد و رویت جزئیات وضعیت پیام برای شهروندان در درگاه تهران من
- 2- گزارش وضعیت پیام های ثبت شده 137 روی درگاه تهران من شامل تعداد پیام های ثبت شده در این درگاه به تفکیک وضعیت نهایی پیام، میانگین زمان رسیدگی به این پیام ها، نسبت پیام های ثبت شد و انجام گردید به کل پیام ها، نرخ باز خورد و تذکر پیام
- 3- تبدیل دسته بندی های فعلی موضوعات 137 به دسته بندی های آسان و راحت برای شهروندان و افزودن قابلیت جستجوی واژه برای انتخاب موضوع و در نظر گرفتن موضوع مناسب سازی معابر در دسته بندی جدید
- 4- گزارش پیشرفت راه اندازی کامل سامانه مدیریت یکپارچه ارتباط با شهروندان (ZRM) تا پایان سال 98
- 5- گزارش اتصال کامل دو سامانه 137 و سامان
- 6- ارائه گزارش از عملکرد 1888 شامل میزان پیام های دریافتی 1888 از سال 96، فرآیند گردش کار این سامانه و میانگین زمان رسیدگی به شکایات

بهاره آروین
 عضو و رئیس کمیته شفافیت و شهر هوشمند
 شورای اسلامی شهر تهران

رونوشت: رئیس محترم شورای اسلامی شهر تهران - جناب آقای محسن هاشمی رفسنجانی، جهت استحضار

اعضای محترم کمیسیون برنامه و بودجه، جهت استحضار

مشاور و مدیرکل محترم دفتر شهردار - جناب آقای کاظمی، جهت استحضار

معاون محترم برنامه ریزی، توسعه شهری و امور شورا - جناب آقای مظاهریان، جهت استحضار

معاون محترم هماهنگی و امور مناطق شهرداری تهران - جناب آقای رستمی، جهت استحضار

سرپرست محترم اداره کل تدوین قوانین و امور شورا - جناب آقای صابونچی، جهت استحضار

مدیرکل محترم هماهنگی، نظارت و پیگیری امور مناطق - جناب آقای موسوی، جهت استحضار و حضور نماینده در جلسه