



تاریخ: ۱۳۹۹/۰۵/۰۴

شماره: ۹۰۸۴/۱۶۰

پیوست: ۱

بسم الله الرحمن الرحيم

به: رئیس محترم سازمان بازرسی - جناب آقای حمزه ای**به: مدیرعامل محترم سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات - جناب آقای فرجود****موضوع: صورتجلسه صد و دومین جلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند با موضوع ارتقای سامانه های نظارت****همگانی**

با سلام و احترام؛

در صد و دومین جلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند که روز سه شنبه مورخ ۹۹/۰۴/۱۷ و با حضور رئیس محترم سازمان بازرسی برگزار شد، موارد زیر مورد توافق قرار گرفت. خواهشمند است دستورات لازم را جهت اجرای این توافقات صادر فرمایید:

۱. ارتقای رویه های و فنی سامانه ۱۸۸۸ و انتشار پیام های این سامانه
- ۱,۱. مقرر شد حداکثر تا نیمه مردادماه ۹۹، گزارش های ۱۸۸۸ مطابق جدول پیوست روی و بسایت شفاف منتشر گردد.
- ۱,۲. مقرر شد در راستای کاهش اتلاف وقت اپراتورها و بهینه سازی رسیدگی به پیام های شهروندان، حداکثر ظرف مدت دو هفته، فرم ثبت پیام اینترنتی سامانه ۱۸۸۸ به تفکیک تقدیر و تشکر، پیشنهاد، انتقاد و شکایت و سوال و ابهام تهیه شود. نمونه پیشنهادی این فرم به پیوست ارسال می گردد.
- ۱,۳. مقرر شد حداکثر تا نیمه مردادماه ۹۹، امکان ثبت پیام در سامانه ۱۸۸۸ از طریق درگاه تهران من فراهم شود به گونه ای که قابلیت های ثبت باز خورد و رویت وضعیت پیام نیز برای شهروندان فراهم باشد.
- ۱,۴. مقرر شد حداکثر ظرف مدت حداکثر یک هفته، سازمان بازرسی دستور العمل لازم برای گردش کار قابلیت ارجاع خودکار پیام های ۱۸۸۸ به مرجع سازمانی بالاتر را به سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات ارسال نماید به نحوی که در این دستور العمل مشخص باشد هر مرحله از گردش یک پیام، چه مدت زمان نیاز دارد و پس از پایان زمان مقرر و عدم پاسخگویی مسئول مربوطه، پیام باید به چه نهادی ارجاع گردد. همچنین نسخه ای از این گردش کار به کمیته شفافیت و شهر هوشمند ارسال گردد.
- ۱,۵. در خصوص پیام های پرتکرار مقرر شد، در صورت ارجاع یک پیام، پیام های مشابه نیز به پیام اول پیوند داده شوند که واحد رسیدگی کننده که پیام به او ارجاع داده شده است در جریان فراوانی تعداد پیام در یک حوزه مشخص قرار بگیرد. همچنین مقرر شد با تعیین فرایندهای لازم از سوی سازمان بازرسی، پاسخ به کلیه پیام های مشابه به صورت خودکار ارسال شده و باز خورد نیز از کلیه پیام های مشابه گرفته شود.
- ۱,۶. در خصوص پیام هایی که در آن سامانه ۱۸۸۸ به رفع ابهام و راهنمایی می پردازد، مقرر شد سازوکاری سیستمی طراحی شود که در آن مورد اطلاع رسانی شده به واحد روابط عمومی و معاونت مربوطه انتقال داده شود و فراوانی پیام های مرتبط با هر حوزه به صورت گزارش فصلی احصا شده و به معاونت های متولی ارسال گردد.
- ۱,۷. در خصوص سطح بندی دسترسی به هویت گزارشگران در سامانه ۱۸۸۸، مقرر شد سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات و سازمان بازرسی از ناشناس بودن ثبت کننده پیام در این سامانه اطمینان حاصل نمایند.
- ۱,۸. مقرر شد سازمان بازرسی حداکثر ظرف مدت یک هفته، گردش کار و فرایند اتصال دو سامانه ۱۸۸۸ و باهم در حوزه پیام های دستهبندی پیشنهادها در سطوح ناحیه، منطقه و معاونت را به سازمان بازرسی ارسال نماید و نسخه ای از این فرایند نیز به کمیته شفافیت و شهر هوشمند ارسال گردد.
- ۱,۹. مقرر شد در خصوص موارد ارتقای فنی و رویه های در سامانه ۱۸۸۸، سازمان بازرسی کارگروهی متشکل از نمایندگان آن سازمان، نماینده سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات و نماینده کمیته شفافیت و شهر هوشمند تشکیل دهد تا با برگزاری جلسات منظم و هفتگی کارشناسی، مواردی مانند ارسال کد ۴ رقمی جهت تکمیل ثبت پیام برای حصول اطمینان از صحت شماره تلفن همراه شهروند و پیگیری های بعدی، موضوع و گروه موضوعاتی که به اشتباه با برچسب اینترنت ثبت می شوند، فرایند اتصال سامانه ۱۸۸۸ و سامانه باهم برای پیام های پرتکرار و پیشنهاد های ثبت شده شهروندان در سامانه ۱۸۸۸ و سایر موارد مشابه مورد بررسی قرار گیرند.

۲. ارتقای رویه های و فنی سامانه ۱۳۷

- ۲,۱. مقرر شد حداکثر ظرف مدت یک هفته دستهبندی های جدید موضوعات سامانه ۱۳۷ عملیاتی شود و موضوعاتی از قبیل مناسب سازی برای جانبازان و معلولین و معبر دو چرخه نیز اضافه شوند.
- ۲,۲. با توجه اعلام مکرر کمیته شفافیت و شهر هوشمند در خصوص قابل رویت نبودن سابقه پیام ها در سامانه ۱۳۷ درگاه تهران من و عدم رفع ایراد فنی، مقرر شد حداکثر ظرف مدت یک هفته با انجام اصلاحات مورد نیاز، این قابلیت روی درگاه تهران من فراهم شود. همچنین مقرر شد با توجه به پیگیری های پیشین کمیته شفافیت و شهر هوشمند، حداکثر تا نیمه مردادماه ۹۹، امکان ثبت باز خورد برای پیام های ۱۳۷ و نیز جستجوی کلیدواژه برای ثبت پیام شهروندان از طریق درگاه تهران من فراهم شود.
- ۲,۳. مقرر شد حداکثر ظرف مدت دو هفته، در فرم های ثبت پیام، پارسل های ناحیه ای به پارسل های محله ای تغییر پیدا کند، به گونه ای



تاریخ: ۰۴/۰۵/۱۳۹۹

شماره: ۹۰۸۴/۱۶۰

پیوست: ۱

که مشخص باشد هر پیام مرتبط با کدام محله است. ۲,۴. مقرر شد حداکثر ظرف مدت دو هفته، امکان رویت موضوعات و گروه موضوعات پیام‌های ثبت‌شده در سامانه ۱۳۷ به صورت برخط روی نقشه (بصری سلازی) در بازه‌های زمانی مشخص میسر شود و به صورت عمومی انتشار یابد.

بهاره آروین
عضو و رئیس کمیته شفافیت و شهر هوشمند
شورای اسلامی شهر تهران

رونوشت: رئیس محترم شورای اسلامی شهر تهران - جناب آقای محسن هاشمی رفسنجانی؛ جهت استحضار

اعضای محترم کمیسیون برنامه و بودجه؛ جهت استحضار

اعضای محترم کمیسیون نظارت و حقوقی؛ جهت استحضار

مدیرکل محترم حوزه شهردار- جناب آقای کاظمی؛ جهت استحضار

معاون محترم برنامه ریزی توسعه شهری و امورشورا- جناب آقای مظاهریان؛ جهت استحضار

مدیرکل محترم تدوین قوانین و امور شورا- جناب آقای صابونچی؛ جهت استحضار

جناب آقای جعفری، دبیر محترم ستاد ارتقای سلامت اداری و مقابله با فساد؛ جهت استحضار