



تاریخ: 11/12/1398

شماره: 35219/160

پیوست: 0

بسم الله الرحمن الرحيم

به: **جناب آقای حمزه‌ای، رئیس محترم سازمان بازرسی**به: **جناب آقای فرجود، مدیرعامل محترم سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات****موضوع: صورتجلسه نود و هفتمین جلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند با موضوع پیگیری ارتقای سامانه‌های****نظارت همگانی**

با سلام و احترام

در نود و هفتمین جلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند که روز شنبه مورخ 98/12/03 برگزار شد، موارد زیر مورد توافق قرار گرفت. خواهشمند است دستورات لازم را جهت اجرای این توافقات صادر فرمایید:

- ارتقای سامانه 137

1. مقرر شد حداکثر تا 15 اسفندماه 98، ضمن ارتقا نسخه‌های وب و نرم‌افزار 137 در سامانه تهران من و رفع ایرادات فنی آن، خطاهای موجود در امکان دیدن سابقه پیام‌های ثبت‌شده در سامانه توسط شهروند بر طرف شود به نحوی که همه کاربران بتوانند سابقه تمامی پیام‌هایی که ثبت کرده‌اند مشاهده نمایند.
2. مقرر شد حداکثر تا 15 اسفندماه 98، امکان جستجوی گروه موضوع و موضوع پیام در نسخه‌های وب و نرم‌افزار 137 در سامانه تهران من فراهم شود.
3. مقرر شد حداکثر تا پایان فروردین ماه 99، ارتقا ویب 137 برای ایجاد امکان بازخوردگیری فراهم شده و در همین بازه زمانی، امکان ثبت بازخورد در نسخه وب و نرم‌افزار 137 در سامانه تهران من فراهم شود. مقرر شد ثبت بازخورد اینترنتی به گونه‌ای باشد که برای تمامی پیام‌ها در دو حالت زیر انجام شود (الف) در صورتی که از لحظه ثبت پیام توسط شهروند بیش از دو هفته گذشته باشد و هنوز وضعیت پیام نهایی نشده باشد (ب) از زمان نهایی شدن وضعیت پیام تا یک ماه پس از آن.
4. مقرر شد حداکثر تا پایان اسفندماه 98 دست‌بندی‌های جدید 137 برای استفاده آسان شهروندان جهت ثبت پیام در نسخه وب 137 و سامانه تهران من اجرایی گردد. مقرر شد با برگزاری جلسات کارشناسی و دعوت از کارشناسان کمیته شفافیت و شهر هوشمند در این جلسات، نسخه‌های مناسب و کاربرپسند برای شهروندان تهیه و در سامانه اعمال شود.
5. مقرر شد با توجه به اقدام ارزشمند سازمان بازرسی در خصوص انتشار عمومی داده‌های خام پیام‌های ثبت‌شده در سامانه 137، با ارسال نامه‌ای از این سازمان به سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات، انتشار عمومی داده‌های خام جدید این سامانه مطابق آن چه هم اکنون روی وبسایت شفاف در دسترس عموم است، هر سه ماه ادامه یابد و منتشر شود.

- ارتقای سامانه 1888

1. مقرر شد سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات اقدامات لازم را جهت برقراری ارتباط بین دو بخش 137 و 1888 از طریق ویب فراهم نماید به گونه‌ای که بتوان تماس‌های شهروندان را بین این دو بخش ارتباط داد.
2. مقرر شد حداکثر تا 15 اسفندماه 98 جلسات کارشناسی با دعوت از کارشناسان کمیته شفافیت و شهر هوشمند برگزار شود تا فهرستی از مشکلات این سامانه، اولویت‌بندی رفع آنها و راه‌حل‌های پیشنهادی برای رفع مشکلات تهیه شود.

- راه‌اندازی ZRM

مقرر شد سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات برنامه زمان‌بندی و مراحل راه‌اندازی سامانه ZRM را تا پایان اسفندماه 98 به کمیته شفافیت و شهر هوشمند ارسال نماید، به گونه‌ای که در این گزارش تمامی مراکز تماسی که در این سامانه تجمیع خواهند شد، احصا شده باشد و اولویت یکپارچگی و اتصال آنها به یکدیگر و زمان‌بندی پیش‌بینی‌شده اتصال هر مرکز تماس به این سامانه مشخص شده باشد.

هادی آروین
عضو و رئیس کمیته شفافیت و شهر هوشمند
شورای اسلامی شهر تهران

رونوشت: رئیس محترم شورای اسلامی شهر تهران - جناب آقای محسن هاشمی رفسنجانی

عضو و رئیس محترم کمیسیون برنامه و بودجه شورای اسلامی شهر تهران - جناب آقای مرتضی الوری

تاریخ: 11/12/1398

شماره: 35219/160

پیوست: 0



مشاور و مدیرکل محترم دفتر شهردار تهران، جناب آقای کاظمی
معاون محترم برنامه ریزی توسعه شهری و امور شورا، جناب آقای حامد مظاهریان
مدیرکل محترم تدوین قوانین و امور شورا، جناب آقای صابونچی