

تاریخ: 27/11/1398

شماره: 33657/160

پیوست: 0



بسم الله الرحمن الرحيم

به: رئیس محترم سازمان بازرسی - جناب آقای حمزه ای**به: مدیرعامل محترم سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات - جناب آقای فرجود****موضوع: دعوت به نود و هفتمین جلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند با موضوع پیگیری ارتقای سامانه‌های****نظارت همگانی**

با سلام و احترام

کمیته شفافیت و شهر هوشمند در نظر دارد نود و هفتمین جلسه خود را با موضوع پیگیری توافقات پیشین در خصوص ارتقای سامانه‌های نظارت همگانی روز شنبه مورخ 98/12/03 ساعت 10 در محل کمیسیون برنامه و بودجه واقع در طبقه ششم ساختمان شورای اسلامی شهر تهران برگزار نماید. خواهشمند است ضمن حضور در جلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند، دستور فرمایید گزارش اجرای موارد زیر در این جلسه ارائه شود:

1. امکان دریافت و ثبت باز خورد و رویت جزئیات وضعیت پیام برای شهروندان در درگاه تهران من
2. اجرایی شدن دسته‌بندی‌های آسان و راحت برای شهروندان در سامانه 137 و افزودن قابلیت جستجوی واژه برای انتخاب موضوع و در نظر گرفتن موضوع مناسب‌سازی معابر در دسته‌بندی جدید
3. گزارش پیشرفت راه‌اندازی کامل سامانه مدیریت یکپارچه ارتباط با شهروندان (ZRM) تا پایان سال 98
4. ارائه گزارش از عملکرد 1888 به تفکیک موارد زیر:
 1. گزارش میزان پیام‌های دریافتی 1888 از سال 96، فرآیند گردش کار این سامانه، میانگین زمان رسیدگی به شکایات
 2. گزارش نحوه رسیدگی به پیام‌ها به تفکیک اقدام انجام شده
 3. وضعیت رسیدگی به پیام‌های ثبت شده در سامانه 1888 تحت عنوان «راهنمایی و ارشاد» و امکان ثبت، تبیین و تحلیل آنها در جهت رابطه بهتر میان مدیریت شهری و شهروندان
 4. بهبود سامانه 1888 و مشکلات فنی آن
 5. گزارش از موارد گزارشگری تخلف ثبت شده در 1888 به تفکیک سازمان و اقدامات انجام شده

بهاره آروین
 عضو و رئیس کمیته شفافیت و شهر هوشمند
 شورای اسلامی شهر تهران

رونوشت: رئیس محترم شورای اسلامی شهر تهران - جناب آقای محسن هاشمی رفسنجانی

اعضای محترم کمیسیون برنامه و بودجه

مشاور و مدیرکل محترم دفتر شهردار تهران - جناب آقای کاظمی

معاون محترم برنامه ریزی توسعه شهری و امور شورا - جناب آقای مظاهریان

مدیرکل محترم تدوین قوانین و امور شورا - جناب آقای صابونچی