# پبوست 1 جدول برای انتشار عمومی

| آدرس فعلی جداول در داشبورد سامانه سامانه تحلیل | نحوه انتشار عمومی | مواردی که از جدول حذف می شود | به تفکیک | محتویات جدول | نام جدول | ردیف |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| تب داشبورد 1888 | این جدول به صورت سامانه‌ای و برخط باشد که قابلیت دانلود داشته باشد. | - | امکان انتخاب فراوانی به تفکیک سال و ماه  | تعداد کل پیام‌ها در سامانه 1888 از سال 96  | تعداد پیام بر حسب موضوع  | 1 |
| تب داشبورد 1888 | این جدول به صورت سامانه‌ای و برخط باشد که قابلیت دانلود داشته باشد. | - | امکان انتخاب: - حیطه عملکرد(حمل و نقل و ترافیک، خدمات شهری، اینترنت و ....) -گروه موضوع (اینترنت، اتوبوسرانی خصوصی، ترافیکی، میادین و ...)-موضوع (اینترنت، جمع آوری خاک و نخاله و سدمعبر احجام)-منطقه -ماه -سال  | موضوعات دارای بیشترین گلایه مندی  | موضوعات دارای بیشترین گلایه مندی  | 2 |
| - | - | - | همه سطوح  | فراوانی پیام‌ها به تفکیک حوزه‌ها در سه سطح  | حوزه‌های دارای بیشترین پیام  | 3 |
| تب وضعیت فعلی پیام‌ها در داشبورد 1888 سامانه تحلیل (با کمی تغییرات) | جدول اکسل قابل دانلود به صورت فصلی (سه ماهه) | متن پیام و همه اطلاعات شخصی و کد پیام از جدول حذف می‌شود  | منطقه  | حاوی ستون‌های موضوع پیام، وضعیت فعلی، زمان ثبت، آخرین وضعیت، تعداد فراوانی تکراری بودن پیام (ستون پیشنهادی اضافه شده) | جدول پیام | 4 |
| تب وضعیت فعلی پیام‌ها در داشبورد 1888 سامانه تحلیل (با کمی تغییرات) | این جدول به صورت سامانه‌ای و برخط باشد که قابلیت دانلود داشته باشد. | - | به تفکیک گروه وضعیت  | سطوح مختلف مصادیق گروه موضوعات و موضوعات  | تعداد پیام بر حسب تقسیم بندی‌های مختلف  | 5 |
| تب میانگین زمان پاسخگویی  | این جدول به صورت سامانه‌ای و برخط باشد که قابلیت دانلود داشته باشد. | - | دوره زمانی  | سازمان، نهاد و شرکت تابعه طول زمان پاسخگویی  | زمان پاسخگویی به پیام  | 6 |

# پیوست 2. نمونه پیشنهادی به روز رسانی فرم ثبت پیام (پیش نویس اولیه)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| توضیحات فرم |  |  |  تقدیر وتشکر  |
| حذف مشخصات شخصی در تهران من  | متن تشکر و تقدیر: (الزامی) | کارمند (قراردادی، رسمی) شهرداری هستم. پست الکترونیکی شهرداری.......(درج ایمیل شهرداری الزامی است.)  پیمانکار شهرداری هستم شهروند هستم.  | نام و نام خانوادگی: (الزامی) |
|  انتقاد و شکایت  |
| حذف مشخصات شخصی در تهران من  |  کارمند شهرداری هستم.درج پست الکترونیکی ...... (الزامی) انتخاب پست سازمانی با استفاده از چارت سازمانی بارگذاری شده  پیمانکار شهرداری هستم شهروند هستم.  |  شماره موبایل یا  آدرس پست الکترونیکی یکی از موارد بالا برای دریافت کد 4 رقمی تکمیل پیام الزامی است.   | نام و نام خانوادگی: (الزامی)  |
| متن انتقاد و شکایت (الزامی) | مورد انتقاد و شکایت:(الزامی)  تاخیر  عملکرد غیرقانونی: دریافت وجه بیش از تعرفه مجاز:  برخورد نامناسب: بی توجهی به موارد خطرساز و ایمنی سامانه‌های شهرداری نام ببرید ......... سایر موارد. توضیح دهید:.................... (درصورت انتخاب سایر موارد ذکر توضیحات الزامی است.) انتخاب یکی از موارد الزامی است. |  انتخاب پست سازمانی با استفاده از چارت سازمانی بارگذاری شده و متصل به سامانه منابع انسانی یا  آدرس (نشانه گذاری در نقشه با استفاده از برنامه آدرس ساز آدرس ساخته شود) آدرس مجهز به لایه ساختمان‌های شهرداری باشد.  از عملکرد 137 ناراضی هستم. کد پیگیری .......................... (در صورت انتخاب کد پیگیری الزامی است.)  سایر: توضیح دهید:........  انتخاب یکی از موارد بالا الزامی است.  | از عملکرد حوزه‌های زیر شکایت دارم: حمل و نقل و ترافیکعمران و شهرسازی اجتماعی و فرهنگی . شخص شهردار137 |
|  ابهام و سوال  |
|  |  | متن سوال و ابهام: (الزامی)  | حوزه‌ها: (اختیاری) شهردار حمل و نقل و ترافیک عمران و شهرسازی ... |
| عنوان پیشنهاد: (الزامی)  |  پیشنهاد  |
| معاونت، سازمان، اداره مربوطه (اختیاری)(با اتصال به ساختار سازمانی شهرداری و انتخاب از میان آن) |  شماره موبایل یا  آدرس پست الکترونیکی یکی از موارد بالا برای دریافت کد 4 رقمی تکمیل پیام الزامی است.  | نام و نام خانوادگی: (الزامی) |

|  |  |
| --- | --- |
| هوشمندسازی | افزایش درآمد و کاهش هزینه |
| کوچک‌سازی سازمانی و چابک‌سازی | کیفی‌سازی و افزایش بهره‌وری |
| تبدیل شهرداری تهران از سازمانی خدماتی به نهادی اجتماعی | ارتقای سلامت اداری و مقابله با فساد |

سایر: توضیح دهید: ........... |
| حذف مشخصات شخصی در تهران من  | امکانات مورد نیاز: | شرح وضع فعلی: (با ﺫﻛﺮ ﻣﺰﺍﻳﺎ، ﻣﻌﺎﻳﺐ، ﻣﺸﻜﻞ ﻳﺎ ﻧﻘﻴﺼﻪ) | شرح وضع پیشنهادی(ﺑﺎ ﺫﻛﺮ ﻣﺰﺍﻳﺎ، ﻣﻌﺎﻳﺐ، ﺭﺍﻩ ﺣﻞ ﻫﺎ ، مجری و ﻧﻴﺎﺯﻣﻨﺪﻱﻫﺎﻱ ﺍﺟﺮ) |