

دفعه پنجم
شماره ۳۳۸
۹۹/۶/۲

بسمه تعالی

هیأت رئیسه محترم شورای اسلامی شهر تهران
سلام علیکم

به پیوست طرح «هوشمندسازی یارانه‌های شهرداری تهران» با قید یک فوریت را تقدیم می‌نماید.
خواهشمند است ضمن اعلام وصول مقرر فرمایید بررسی آن در دستور کار صحن علنی شورا قرار گیرد. م ۹۶۵۱۰۰
با احترام

اعضای شورای اسلامی شهر تهران (امضاء کنندگان طرح)					
ردیف	نام و نام خانوادگی	امضاء	ردیف	نام و نام خانوادگی	امضاء
۱	بهاره آرون		۱۴		
۲	ناهدیه قدوسی		۱۵		
۳	صدیقه حاجی		۱۶		
۴	محمد ساداتی		۱۷		
۵	سید محمد میرزا		۱۸		
۶	سید آرین حسینی		۱۹		
۷	سهراب انانی		۲۰		
۸	زینب صدراعظم نوری		۲۱		
۹	بیژن ریگی		شماره و تاریخ ثبت دبیرخانه:		
۱۰	محمد آفرین		۱۹۰/۱۱/۶۳۲		
۱۱	سید الهادی		۹۹/۶/۲		
۱۲			دستور اقدام :		
۱۳					

دلایل فوریت بررسی طرح :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

متن پیشنهاد:

در راستای اجرای مواد ۱۶ و ۷۶ برنامه سوم توسعه شهر تهران و با هدف افزایش مشارکت شهروندان تهرانی، هدفمند کردن یارانه‌های شهرداری تهران و کاهش نابرابری، طرح «هوشمندسازی یارانه‌های شهرداری تهران» ارائه می‌گردد:

ماده یکم: تعاریف

- خدمت: هر نوع فعالیتی که شهرداری در قبال شهروندان انجام می‌دهد؛ مانند توسعه حمل‌ونقل عمومی، فعالیت‌های مربوط به شهرسازی، فعالیت‌های فرهنگی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی
- مشارکت: هر نوع همکاری و همیاری شهروندان در فعالیت‌های شهری؛ مانند استفاده از حمل‌ونقل عمومی و وسائل نقلیه پاک، پرداخت به‌موقع عوارض شهری، کمک به جمع‌آوری آمار و اطلاعات شهری برای برنامه‌ریزی‌های بلندمدت، ارائه پیشنهاد و انتقاد در خصوص بهبود وضعیت محله و شهر، تلاش برای فعالیت‌های جمعی با دیگر شهروندان، تفکیک پسماند خشک و تر، گزارش تخلف‌هایی چون تخلفات شهرسازی و از بین رفتن فضای سبز شهری و...
- واحد خدمت: هر کدام از خدمات شهرداری که به‌صورت کمی و قابل اندازه‌گیری توسط واحد مجری تعریف شده است و در مقابل امتیاز به دست آمده، ارائه می‌شود.
- واحد مشارکت: هر کدام از مشارکت‌های تعریف‌شده توسط واحد مجری ذیربط که در قبال انجام آن امتیاز مشخصی به شهروند داده می‌شود.
- امتیاز: واحدی برای قیاس‌پذیر کردن واحدهای خدمت و مشارکت که به صورت اعتباری و غیر پولی محاسبه می‌شود.

- پروفایل شهروندی: اطلاعاتی که از هر شهروند از طریق درگاه‌های شهروندی شهرداری احصا می‌شود؛ شامل: سن، جنس، محل سکونت، تحصیلات و...
- بانک اطلاعات شهروندی: مجموعه اطلاعات پروفایل‌های شهروندی که در مراکز داده جمع‌آوری و نگهداری می‌شود.
- درگاه تهران من: درگاه رسمی خدمات و اطلاع رسانی شهرداری تهران

ماده دوم

شهرداری تهران موظف است موارد زیر را اجرایی نماید:

۱. توسعه «بانک اطلاعات شهروندی» موجود در درگاه تهران من با تشویق خوداظهاری برای شهروندان و تجمیع سایر بانک‌های اطلاعاتی شهروندی در سازمان‌ها و ادارات ارائه‌دهنده خدمات تفریحی، ورزشی، اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران (مانند اطلاعات اداره کل سلامت و اداره کل امور بانوان)
۲. افزودن هر ماه حداقل سه خدمت جدید به شهروندان روی درگاه تهران من با اولویت حمل‌ونقل عمومی و پاک، ورزشی، تفریحی، فرهنگی و اجتماعی
۳. افزودن امکان پرداخت عوارض‌های شهری و امکان مشارکت شهروندان در امور شهری، هم‌راستا با مسائل و چشم اندازهای شهر تهران و برنامه سوم توسعه شهرداری تهران از طریق پروفایل شهروندی درگاه تهران من.

ماده سوم

شهرداری موظف است حداکثر ۲ ماه پس از لازم الاجرا شدن این طرح، لایحه مدل تشویقی اعتباری برای ارائه امتیاز و مشوق به شهروندان مشارکت جو و شهروندان کم برخوردار را تهیه و به تصویب شورای اسلامی شهر تهران برساند. این مدل تشویقی باید دارای خصوصیات زیر باشد:

۱. با هدف ساخت بستر برای مشارکت شهروندان، به ازای انجام هر نوع مشارکت تعریف شده توسط شهرداری در درگاه تهران من (شامل پرداخت به موقع عوارض، داشتن اعتبار در اپلیکیشن‌های هوشمند پسماند، استفاده از حمل و نقل عمومی و دوچرخه‌های اشتراکی، ثبت پیام‌های موثر در سامانه ۱۳۷ و ۱۸۸۸ و ...)، امتیازی به شهروند تعلق گیرد که در اعتبار وی محاسبه می‌شود.
۲. امتیاز اعتباری مشارکت، تنها در صورتی به شهروندان تعلق گیرد که اطلاعات فردی شخص شامل سن، منطقه و ناحیه محل سکونت را با بارگذاری اسناد شناسایی و ملکی در پروفایل شهروندی خود ثبت کرده باشند. این امتیاز بر مبنای سطح برخورداری ناحیه و منطقه محل سکونت (ضریب کاهنده)، سن (ضریب افزایشنده برای گروه سنی ۶۰ به بالا و گروه سنی ۲۰ به پایین)، معلولیت جسمی و خانواده‌های تک سرپرست (ضریب افزایشنده با استعلام از سازمان بهزیستی و اداره کل امور بانوان شهرداری تهران) محاسبه شود.
۳. امتیاز اعتباری شهروندان از مشارکت فقط در استفاده از خدمات حمل‌ونقل عمومی و پاک، تفریحی، ورزشی، فرهنگی و سایر خدمات افزوده شده در درگاه تهران من استفاده شود. این خدمات می‌تواند شامل عضویت در کتابخانه، بلیت مترو، بلیت سینما، بلیت استخر، بلیت استفاده از دوچرخه‌های اشتراکی، تخفیف در عوارض شهری، اعطای نهال رایگان و مواردی از این دست باشد.



۴. مدل تشویقی باید به گونه‌ای باشد که در آن کلیه امتیازها و مشوق‌ها برای جلوگیری از رویه‌های دلبخواهی اعطای امتیازات

۴,۱. در سامانه یکپارچه اطلاعات شهروندی ثبت شوند.

۴,۲. در راستای چشم‌اندازهای شهر تهران باشند.

۴,۳. کوتاه‌مدت و زمان‌مند باشند.

۴,۴. نتیجه آنها تخفیف و اعطای اعتبار به شهروندان مشارکت‌جو و کم‌برخوردار در ارائه خدمات رفاهی و فرهنگی زیرمجموعه شهرداری باشد.

۴,۵. با افزودن واحد امتیازی جدید مبتنی بر مشارکت به روز شود.

۵. شهرداری مکلف است تدابیری جهت ثبت‌نام و دریافت امتیاز توسط آن دسته از افرادی که به اینترنت دسترسی ندارند و یا کار کردن با اینترنت برایشان دشوار است (از جمله سالمندان و اقشار کم‌برخوردار) با همکاری سراهای محلات صورت دهد.

ماده چهارم

شهرداری تهران مکلف است در راستای افزایش تاثیر شهروندان در سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی و دیده‌بانی شهری، حداکثر ۴ ماه پس از لازم‌الاجرا شدن این طرح، سامانه «جمع‌نویسی مقررات شهری» را در ارتباط و یکپارچگی با سامانه متمرکز گردش کار تصویب طرح‌ها و لوایح، اتوماسیون اداری و پروفایل شهروندی درگاه تهران من راه‌اندازی کند به گونه‌ای که:

۱. شهروندان بتوانند در خصوص طرح‌ها و لوایح در دست بررسی شورای شهر اظهار نظر کرده و پیشنهادهای خود را مطرح نمایند

۲. شهروندان بتوانند پیشنهادهای خود را (خارج از محدوده طرح‌ها و لوایح در دست بررسی) به شورای شهر و شهرداری ارائه نمایند

۳. سامانه این قابلیت را داشته باشد که دیدگاه‌ها و اظهارنظرهای شهروندان برای عموم منتشر شود و سایر شهروندان بتوانند در خصوص پیشنهادهای دیگران نیز اظهار نظر کنند.

تبصره. پس از راه‌اندازی این سامانه، در مدل ذیل ماده ۲ این طرح، باید بیشترین امتیاز مشارکت، به مشارکت از طریق این سامانه تعلق گیرد.

ماده پنجم

شهرداری تهران موظف است گزارش ماهانه اجرای طرح را (شامل طراحی مدل تشویقی، تعداد واحدهای مشارکت تعریف شده در درگاه تهران من، تعداد خدمات حمل‌ونقل عمومی، ورزشی، تفریحی، فرهنگی و اجتماعی تعریف شده در درگاه تهران من، تعداد شهروندانی که پروفایل شهروندی خود را تکمیل نموده‌اند، و وضعیت راه‌اندازی سامانه جمع‌نویسی) به شورای شهر ارسال کند.

گزارش توجیهی طرح هوشمندسازی یارانه‌های شهرداری تهران

• اهمیت توجه به ارتباط میان میزان برخورداری از مزایای اجتماعی با مشارکت اجتماعی

در بسیاری از متون مرتبط با مشارکت اجتماعی، به رابطه مستقیم فقر و کم‌برخورداری از مزایای اجتماعی با مشارکت اجتماعی پایین اشاره شده است^[۱]. این بدین معناست که شهروندان تهرانی با توجه به موقعیت اجتماعی-اقتصادی خود و در واقع متأثر از ساختارهای نابرابر پیشینی در امور شهری و اجتماعی خود مشارکت می‌کنند. در نتیجه، دهک‌های اقتصادی پایین‌تر، دارای ابزارهای لازم برای مشارکت نیستند، و به احتمال زیاد مشارکت اجتماعی مانند کالای لوکسی از ساعات روزمره آن‌ها رانده می‌شود.

حال اگر بدون توجه به این ساختارهای نابرابر، امتیازهایی برای مشارکت اجتماعی قائل شویم، در واقع این ساختارهای نابرابر را که منجر به مشارکت/عدم مشارکت شده‌است با ضریبی بیشتر تقویت کرده‌ایم. پس اگر فردی به دلیل بهره‌مندی از ابزارهای مشارکت جایزه بگیرد، یعنی خدمات شهرداری در تناسب با برخورداری از مزایای اجتماعی-اقتصادی به افراد اعطا می‌شود و این خلاف اصل عدالت اجتماعی است.

پیشنهاد جایگزین، این است که در مرحله اول، «مشارکت اجتماعی» تعریف و دسته‌بندی شود. این طبقه‌بندی می‌تواند متناظر با وظایف کلی شهرداری تهران، معاونت‌های شهرداری تهران، و یا ماهیت خدمات شهرداری تهران باشد.

برای مثال، اگر منظور از مشارکت اجتماعی، همکاری با شهرداری در بهبود ارائه خدماتی است که در حال حاضر به ازای آن مبلغی جهت عوارض از شهروندان دریافت می‌شود (مانند تفکیک پسماند، پرداخت عوارض ملک، پرداخت طرح ترافیک و ...)، به تناسب بالا رفتن سطح برخورداری شهروند (برای مثال سطح برخورداری منطقه محل زندگی، سن، معلولیت، و ...) جریمه عدم مشارکت اجتماعی شهروند افزایش یابد. به دلیل این که ساخت بانک اطلاعاتی پروژه زمان‌بری است، در مراحل مقدماتی تعیین سطح برخورداری شهروندان و بانک اطلاعاتی شهروندان می‌تواند بر اساس خوداظهاری و بارگذاری اسناد و مدارک مرتبط باشد.

برای مثال:

نمره مشارکت (با توجه به واحدهای تعریف شده مشارکت در سازمان‌ها و ادارات شهرداری که روی تهران من تجمیع شده‌اند) * درجه سالمندی * ضریب معلولیت * ضریب تک سرپرست بودن

امتیاز =

سطح برخورداری محل زندگی شهروند

• توجه به ارتباط میان اولویتهای شهری و مشوقهای ارائه شده

در این طرح باید تعریفی (برگرفته از مصوبات شورای اسلامی شهر تهران و برنامه سوم شهرداری تهران) از ارزشها و اصول یک چشم‌اندازⁱⁱⁱ ایده آل از تهران، یا اولویتهای و مسائل کلیدی شهر و متناظر با آن، وظایف شهرداری در آن حوزه‌ها وجود داشته باشد و مشوقی که در این طرح به فرد اعطا می‌شود، همراستا با این تعاریف باشد. جدول زیر به صورت نمونه، مشوقها را در ارتباط با مسائل کلیدی شهر و شهرداری قرار داده است.

جدول شماره ۱- ارتباط شهر ایده آل و مشوقهای کوتاه‌مدت

مثال‌هایی از شهر ایده آل	نمونه‌هایی از مشوقهای کوتاه مدت برای شهروند	مرتبط با اولویت و مسئله کلیدی شهر و شهرداری منطبق با برنامه سوم
شهر ایده آل متکی بر حمل و نقل پاک	-بلیت یک‌روزه حمل و نقل عمومی -امکان استفاده یک روزه از دوچرخه اشتراکی	کاهش و رفع آلودگی هوا و آلودگی‌های محیط زیستی
شهر سبز و عمومی برای همه	-بلیت یک‌بار استفاده از فضای ورزشی	ایجاد عدالت در دسترسی به زیرساختها و توسعه متوازن مناطق و محله‌ها
شهری پاک با تفکیک پسماند از مبدأ	-تخفیف در عوارض پسماند	ارتقای سلامت اجتماعی، و بهداشت روان و به‌سازی سبک زندگی
شهر شفاف	-استفاده رایگان کوتاه مدت از داده‌ها و سرویس‌های پولی شهرداری تهران	-برقراری دسترسی عمومی شهروندان به اطلاعات در حوزه مدیریت شهری به‌منظور تحقق مشارکت شهروندان - هوشمندسازی، شفافیت، اصلاح و بهبود نظام مدیریت یکپارچه و هماهنگ شهر
شهر سبز و عمومی برای همه	نهال رایگان برای پروژه و کاشت در محله	صیانت و حفاظت از باغها و توسعه فضای سبز

شهري عدالت محور	-امكان استفاده يك ترم از كلاس‌هاي آموزشي زيرمجموعه اداره كل امور شهروندي، اداره كل امور بانوان و اداره كل سلامت.	ارتقاي سلامت اجتماعي، و بهداشت روان و به‌سازي سبك زندگي
-----------------	--	--

• ارائه مثال در خصوص انواع مشاركت و نحوه امتيازدهي

در اين طرح شهرداري موظف شده است لايحه مدل تشويقي اعتباري براي ارائه امتياز و مشوق به شهروندان مشاركت‌جو و شهروندان كم برخوردار را به شوراي اسلامي شهر تهران ارائه نمايد. در جداول زير مثال‌هايي از نحوه تعريف مشاركت و همچنين نحوه امتيازدهي ارائه شده است.

جدول شماره ۲- پيشنهاد انواع مشاركت و مثال‌هاي آن

انواع مشاركت	مثال‌ها از مشاركت
مشاركت در هوشمندسازي (خود اظهاري)	-تكميل فرم‌هاي خوداظهاري شامل نام و نام خانوادگي، كد ملي، كد پستي، منطقه و محله منطقه زندگي، و سن با بارگذاري مدارك و اسناد مرتبط
مشاركت در وصول درآمد	-پرداخت پارک حاشیه‌ای -پرداخت به موقع بدهی طرح ترافیک -پرداخت عوارض نوسازی و پسماند
مشاركت در کاهش هزینه سازمان/ادارات	-مشاركت در تفكيك پسماند از مبدا (با استعلام از اپليكيشن‌هاي مورد تاييد شهرداري)
مشاركت در افزايش شفافيت	-شرکت در فراخوان‌ها و مسابقه‌هاي عمومي شهرداري
مشاركت در افزايش نظارت	-پيام‌هاي موثر ۱۳۷ (شامل حالت‌هاي تاييد شد، انجام گرديد) -پيام‌هاي موثر ۱۸۸۸ (شامل حالت‌هاي نتيجه نهايي، درانتظار پاسخ، بدون اقدام موثر، ارتباط مستقيم- كاندید جلسه ارتباط مستقيم)

مشارکت در اجرای احکام برنامه سوم	مانند بند ۲ ماده ۴۸: مکان‌یابی و احداث حداقل یک میدانگاه پیاده در هر یک از مناطق ۲۲ گانه در عرصه‌های دارای ظرفیت بالقوه، با استفاده از مشارکت شهروندان
مشارکت در تاب آوری اجتماعی	-عضویت داوطلبانه در گروه‌های دوام، آتش نشانی و هلال احمر

جدول شماره ۳ - پیشنهاد نحوه امتیاز دهی

* هر سازمان/اداره که خواهان افزایش مشارکت در انواع مختلف است، ملزم به تعریف مشارکت برای شهروندان، و همچنین در نظر گرفتن واحد مشارکت برای افراد خواهد بود.

* سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات ملزم به اتصال مشارکت‌های هر فرد به پروفایل شهروندی و تجمیع خدمات شهرداری در درگاه تهران من خواهد بود.

* فرایند دریافت یک واحد امتیاز برای شهروندان به شرح زیر است:

۱. ثبت نام و تکمیل اطلاعات در تهران من / ثبت نام در سرای محلات و سایر درگاه‌های خدمات الکترونیک

۲. انجام مشارکت شهروندی در امور شهری

انواع خدمات	واحد امتیاز	پیشنهاد دهنده واحد خدمت	نحوه امتیازدهی (ضریبی از)
خدمات ورزشی	یک بلیت استفاده از استخر/سالن ورزشی	سازمان ورزش	

<p>تعداد واحد مشارکت انجام شده * ضریب کاهشدهنده سطح برخورداری مناطق * ضریب افزایشدهنده سالمندان یا نوجوانان * ضریب افزایشدهنده معلولیت/جانمایی * ضریب افزایشدهنده خانواده تک سرپرست</p>	<p>فرهنگی سازمان هنری ...</p>	<p>یک بلیت استفاده از سینما/نمایش / و ... عضویت در کتابخانه</p>	<p>خدمات فرهنگی</p>
	<p>شرکت عمرانی کارکنان، برج میلاد و ...</p>	<p>یک بلیت استفاده از شهربازی/مراکز تفریحی</p>	<p>خدمات تفریحی</p>
	<p>شرکت شهروند</p>	<p>بن خرید کالا از شهروند</p>	<p>خدمات خرید</p>
	<p>شرکت ترافیک کنترل</p>	<p>یک بلیت مترو یک بلیت اتوبوس یک بلیت دوچرخه اشتراکی</p>	<p>خدمات حمل و نقل عمومی</p>
	<p>تعریف خدمات از سوی واحد مربوطه</p>	<p>سایر واحدهای امتیازی تعریف شده</p>	<p>سایر خدمات</p>

مشارکت در برنامه سوم شهرداری تهران

در جدول زیر، مواردی که مشارکت شهروندان و سمن‌ها در برنامه سوم شهرداری ذکر شده، بیان شده است

جدول شماره ۴ - مشارکت در برنامه سوم

ماده برنامه	متن	حوزه
۲	ب) اولویت‌ها و مسائل کلیدی شهرداری: ۱. برقراری دسترسی عمومی شهروندان به اطلاعات در حوزه مدیریت شهری به منظور تحقق مشارکت شهروندان	اطلاعات و داده
۱۶	۳. ایجاد بستر و زیرساخت مشارکت و حمایت از شهروندان و نقش‌آفرینان مؤثر در حل مسائل شهری تا پایان سال اول برنامه.	شهروشمند
۳۳	شهرداری موظف است به منظور کاهش و مدیریت بخشی از هزینه‌های توسعه و نگهداری فضای سبز و شناسایی منابع درآمدی پایدار در سال اول برنامه، نسبت به بازنگری نظام‌نامه فنی و اجرایی نگهداشت فضای سبز و ساماندهی قراردادهای نگهداشت فضای سبز و ایجاد سامان انتشار عمومی وضعیت درختان، مطابق با محورهای زیر اقدام نماید: ۱. واگذاری مدیریت نگهداشت تعدادی از بوستان‌های محلی منتخب در قالب جلب مشارکت بخش عمومی - خصوصی و نیز مسئولیت اجتماعی شرکت‌ها (CSR) به صورت آزمایشی به معتمدین محلی، گروه‌های داوطلب مردمی، شرکت‌ها و سازمان‌های خارج از شهرداری.	فضای سبز
۴۸	شهرداری موظف است به منظور توسعه عرصه‌های عمومی و فضاهای باز همگانی پیاده‌محور در راستای ارتقاء زیست‌پذیری در طول برنامه اقدامات زیر را انجام دهد: ۱. طراحی، احداث و تقویت عرصه‌های عمومی و یادمانی در مقیاس‌های مختلف فضایی-کالبدی با تأکید بر عملکردهای اجتماعی - فرهنگی و اقتصادی و نیز فضاهای استراحت کوچک مقیاس عمومی با اولویت خیابان‌های اصلی و پرتردد و فضاها و عرصه‌های عمومی برای شهروندان. ۲. مکان‌یابی و احداث حداقل یک میدانگاه پیاده در هر یک از مناطق ۲۲ گانه در عرصه‌های دارای ظرفیت بالقوه، با استفاده از مشارکت شهروندان.	عرصه‌های عمومی و فضاهای باز همگانی پیاده‌محور
۵۵	۵. تشویق شهروندان به استفاده از خودروها و موتورسیکلت‌های هیبریدی و برقی از طریق سیاست‌های تشویقی.	حمل و نقل پاک
۶۱	۱۰. ارائه راهکارهای اجرایی برای جلب مشارکت شهروندان در توسعه و نگهداری فضاهای سبز شهر و تشویق و تسهیل ایجاد باغچه‌های اشتراکی محلی توسط گروه‌های مردم‌نهاد و محلی.	فضای سبز

<p>محیطزیست- کنترل جمعیت حیوانات شهری</p>	<p>۲. افزایش سهم مشارکت شهروندان و سازمان‌های مردم‌نهاد (سمن‌ها) در پیشگیری از ازدیاد جمعیت حیوانات شهری.</p>	<p>۶۴</p>
<p>نظام‌نامه مشارکت محلله‌ای شهروندان در مدیریت شهری</p>	<p>شهرداری موظف است در چارچوب محله‌گرایی، تقویت هویت‌های محله‌ای و بهره‌مندی از مشارکت سازمان‌های مردم‌نهاد و اجتماع‌محور، لایحه «نظام‌نامه مشارکت محله‌ای شهروندان در مدیریت شهری» با تأکید بر نقش شهروندان در شناسایی و حل مسائل شهری را تا پایان شش‌ماهه اول برنامه به شورا ارائه نماید.</p>	<p>۶۵</p>
<p>سلامت</p>	<p>شهرداری موظف است به‌منظور بهبود شاخص‌های سلامت شهری بر اساس برنامه عملیاتی و شاخص‌هایی که تا پایان سال اول برنامه تدوین و در قالب لایحه به شورا ارائه می‌نماید، نسبت به توسعه محیط‌های حامی سلامت با تأکید بر عوامل تعیین‌کننده سلامت شهری و ارتقای مسئولیت‌پذیری اجتماعی، از طریق همکاری در استقرار نظام خدمات جامع سلامت شهری با مشارکت دستگاه‌های دولتی مربوطه، بخش خصوصی، شرکت‌های دانش‌بنیان در حوزه سلامت، سازمان‌های مردم‌نهاد و انجمن‌های علمی اقدام نماید و اهداف زیر را محقق سازد:</p> <p>۱. ایجاد سازوکار اجرایی برای نیازسنجی و نظرسنجی از شهروندان با تأکید بر سالمندان و گروه‌های خاص (معلولان، کودک و مادر) برای پروژه‌های منطقه‌ای و فرامنطقه‌ای جدید شهری در حوزه محیط‌زیست و سلامت.</p> <p>۲. طراحی و ایجاد سازوکار رصد شاخص‌های مؤثر بر سلامت شهر و پایش مستمر شاخص‌های سلامت روان.</p> <p>۳. پیگیری احصای اطلاعات دموگرافیک مرتبط با وضعیت سلامت شهروندان شامل آمار حیاتی، ازدواج و طلاق، سن ازدواج، امید به زندگی، وضعیت اشتغال و درآمد و اسکان و بارگذاری در سامانه‌ای با قابلیت دسترسی عموم شهروندان و تعیین شاخص‌های سلامت شهری تا سال ۱۴۰۲.</p>	<p>۶۸</p>
<p>خانواده</p>	<p>شهرداری موظف است به‌منظور اعتلای بنیان خانواده و حمایت از خانواده پایدار در چارچوب قوانین و مقررات با مشارکت نهادهای دولتی و مدنی اقدامات زیر را به انجام رساند:</p> <p>۱. توسعه فعالیت‌های فرهنگی، اجتماعی، هنری و ورزشی از طریق طراحی، ایجاد و گسترش فضاهای تعامل اجتماعی در عرصه عمومی شهر با رویکرد افزایش تعاملات خانوادگی با اولویت قراردادن محله‌های کمتر برخوردار.</p> <p>۲. تهیه لایحه جامع «توانمندسازی زنان سرپرست خانوار» تا پایان سال اول برنامه.</p>	<p>۷۳</p>
<p>کودکان</p>	<p>۳. برگزاری رویدادهای مشارکتی کودکانه در سطح شهر معطوف به مسائل شهری با مشارکت سازمان‌های مردم‌نهاد فعال در حوزه کودک.</p>	<p>۷۵</p>

<p>عدالت اجتماعی در برخورداری از خدمات اجتماعی و امکانات شهری</p>	<p>۷۶ شهرداری موظف است به منظور ارتقای عدالت اجتماعی، تأمین حق دسترسی و برخوردارگی از خدمات اجتماعی و امکانات شهری با تأکید بر حمایت از گروه‌های آسیب‌پذیر اقدامات زیر را انجام دهد:</p> <p>۱. اعمال تبعیض مثبت در تأمین سرانه‌های اجتماعی، فرهنگی و ورزشی محله‌های شهری با اولویت قراردادن محله‌های کم‌برخوردار با مشارکت سازمان‌های مردم‌نهاد و اجتماع‌محور.</p> <p>۲. بسترسازی و برنامه‌ریزی به منظور توسعه کمی و کیفی و نیز بهره‌مندی عادلانه از اماکن، فضاها و برنامه‌های ورزشی، تفریحی و رقابتی با لحاظ نمودن مؤلفه‌های سنی، جنسیتی، محله‌ای و افراد کم‌توان (سالمدان و توان‌یابان).</p>
	<p>۷۷ شهرداری موظف است به منظور ارتقای سرمایه فرهنگی - مذهبی شهروندان در راستای بهبود سبک زندگی اسلامی - ایرانی با تأکید بر آموزه‌های فرهنگ قرآنی و افزایش نشاط اجتماعی اقدامات زیر را انجام دهد:</p> <p>۱. ارزیابی برنامه‌ها و آموزش‌های فرهنگی - مذهبی در راستای بهبود سبک زندگی اسلامی - ایرانی و حمایت از توسعه و ترویج فعالیت‌های قرآنی، فرهنگ ایثار و شهادت با بهره‌گیری از ظرفیت سازمان‌های مردم‌نهاد و اجتماع‌محور.</p> <p>۲. تنظیم و ارائه لایحه «برنامه عملیاتی ارتقای نشاط اجتماعی» با تأکید بر استفاده از فضاهای عمومی شهر تا پایان سال اول برنامه با مدنظر قراردادن برگزاری رویدادها با توجه به تقویت هنرهای عمومی و ورزش شهروندی با محوریت سازمان‌های مردم‌نهاد و سازمان‌های اجتماع‌محور در فضاهای عمومی شهری و استفاده از ظرفیت فضاهای عمومی شهر برای ایجاد بستر گفت‌وگوی بین شهروندی، سازمان‌های مردم‌نهاد و مسئولین و ایجاد بستر کار داوطلبانه حمایتی و تقویت ارتباطات حمایتی میان شهروندی.</p>
<p>جشنواره‌ها و مناسبت‌های ملی، آیینی و جهانی</p>	<p>۷۸ ۲. نقش‌آفرینی در راستای رونق‌بخشی جشنواره‌ها و مناسبت‌های ملی، آیینی و جهانی با مشارکت بخش خصوصی، سازمان‌های مردم‌نهاد و تشکل‌های اجتماع‌محور.</p>
<p>هنر</p>	<p>۷۹ ۲. توسعه هنر عمومی بر اساس الگوی مشارکتی، مبتنی بر نقش‌آفرینی بازیگران مختلف به‌ویژه شهروندان و اولویت دادن به نگرش فرایندی.</p>
<p>ورزش</p>	<p>۸۰ ۳. افزایش مشارکت شهروندان در ترویج ورزش همگانی با بهره‌گیری از ظرفیت سازمان‌های مردم‌نهاد و اجتماع‌محور و ارتقای سطح کمی و کیفی فعالیت‌های ورزش شهروندی به منظور بهبود شاخص‌های سلامت شهروندان.</p>

Beck, E. (۲۰۰۶). Citizen participation in neighborhood organizations in poor & .Ohmer, M [i] & communities and its relationship to neighborhood and organizational collective efficacy. J. Soc. Welfare, ۳۳, ۱۷۹

[ii] چشم‌انداز توسعه بلند مدت شهر تهران (۲۰۹) <http://www.tehran.ir/default.aspx?tabid=۵۷>

چشم‌انداز توسعه بلندمدت شهر تهران، که سیمای مطلوب شهر در افق طرح و میثاقی برای توسعه پایدار کلانشهر تهران و پایتخت کشور است، هماهنگ با چشم‌انداز بیست‌ساله کشور، مبتنی بر آرمان‌های زیر است:

۱: تهران؛ شهری با اصالت و هویت ایرانی - اسلامی (شهری که برای رشد و تعالی انسان و حیات طیبه، سامان می‌یابد)

۲: تهران؛ شهری دانش پایه، هوشمند و جهانی

۳: تهران؛ شهری سرسبز و زیبا، شاداب و سرزنده با فضاهای عمومی متنوع و گسترده

۴: تهران؛ شهری امن و مقاوم در برابر انواع آسیب‌ها و مقاوم در برابر مخاطرات و سوانح

۵: تهران؛ شهری پایدار و منسجم با ساختاری مناسب برای سکونت، فعالیت و فراغت

۶: تهران؛ شهری روان با رفاه عمومی و زیرساخت‌های مناسب، همراه با تعدیل نابرابری‌ها و تأمین عادلانه کلیه حقوق شهروندی

۷: تهران؛ کلانشهری با عملکردهای ملی و جهانی و با اقتصادی مدرن و مرکزیت امور فرهنگی - پژوهشی و سیاسی در سطح کشور، و حداقل یکی از سه شهر مهم و برتر منطقه آسیای جنوب‌غربی.