جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

تاریخ:۲۹/۰۷/۱۳۹۹
شماره:۱۷۱۸۳/۱۶۰
پیوست:۰

بسم الله الرحمن الرحیم

به: رئیس محترم سازمان بازرسی - جناب آقای حمزه‌ای

به: مدیرعامل محترم سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات - جناب آقای فرجود

موضوع:صورتجلسه صدودهمین جلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند با موضوع پیگیری ارتقای سامانه‌های نظارت همگانی

با سلام و احترام

در صدودهمین جلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند شوراي اسلامي شهر تهران که با موضوع پیگیري ارتقاي سامانه‌هاي نظارت همگاني روز یکشنبه مورخ ۹۹/۰۷/۲۷ برگزار شد، موارد زیر مورد توافق قرار گرفت. خواهشمند است دستورات لازم را جهت اجراي این توافقات صادر فرمایید:

۱. برگزاري جلسات هفتگي کارگروه ارتقاي سامانه ۱۳۷ و ارسال صورتجلسات آن به کمیته شفافیت و شهر هوشمند با در دستور کار قرار دادن مواردي از جمله:

۱,۱. ساخت API از ثبت پیام، پیگیري و بازخورد در سامانه ۱۳۷براي استفاده استارت آپ‌ها و کارآفرینان شهري

۱,۲. اضافه کردن توضیحات در مورد وضعیت‌هاي پیام که ممکن است براي شهروند مبهم باشد و بازنویسي این وضعیت‌ها چنان که مواردي مانند «غیرقابل ارجاع»، «عدم برقراري ارتباط» به عنوان وضعیت نهایي پیام به شهروند نمایش داده نشود و از وضعیت‌هایي مانند «عدم تایید کارشناس» و«عدم تایید ناظر» ابهام‌زدایي شود

۱,۳. اجرایي شدن بازخورد در دو مرحله پیگیري رسیدگي و اتمام رسیدگي در سامانه‌ي ۱۳۷ در اپلیکیشن و وبسایت تهران من و افزودن توضیحات لازم براي شهروندان

۱,۴. تغییر ادبیات دسته‌بندي‌هاي موضوعي سامانه ۱۳۷با هدف اینکه انتخاب از میان آن‌ها براي شهروند آسان باشد

۱,۵. انتشار نقشه‌هاي موضوعي۱۳۷ روي وبسایت شفاف

۱,۶. برقراري پشتیباني فني ثبت پیام ۱۳۷ در تهران من براي شهروندان

۱,۷. ارتقاي ۱۳۷ در اپلیکیشن تهران من با توجه به تغییرات در وبسایت تهران من

۲. برگزاري جلسات هفتگي کارگروه ارتقاي سامانه ۱۸۸۸ و ارسال صورتجلسات آن به کمیته شفافیت و شهر هوشمند با در دستور کار قرار دادن مواردي از جمله:

۲,۱. به‌روزرساني فرم ثبت پیام در سامانه ۱۸۸۸ در اپلیکیشن و وبسایت تهران من

۲,۲. انتقال پیشنهادهاي ثبت شده شهروندان در سامانه ۱۸۸۸ به سامانه باهم

۲,۳. عملیاتي کردن رسیدگي به پیام‌هاي تکراري و ارجاع خودکار پیام به مرجع بالاتر در سامانه ۱۸۸۸

۲,۴. اجرایي شدن بازخورد در دو مرحله پیگیري رسیدگي و اتمام رسیدگي در سامانه‌ي ۱۸۸۸ در اپلیکیشن و وبسایت تهران من و افزودن توضیحات لازم براي شهروندان

۲,۵. بارگذاري سامانه ۱۸۸۸ در اپلیکیشن تهران من و انجام تغییرات با توجه به وبسایت تهران من

۲,۶. انتشار تمامي جداول پیوست صدودومین صورتجلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند اعلامي به شماره ۱۶۰/۹۰۸۴ مورخ ۹۹/۰۵/۰۴

بهاره آروین
عضو و رئیس کمیته شفافیت و شهر هوشمند
شورای اسلامی شهر تهران

رونوشت: رئیس محترم شورای اسلامی شهر تهران - جناب آقای محسن هاشمی رفسنجانی

اعضای محترم کمیسیون برنامه و بودجه

اعضای محترم کمیسیون نظارت و حقوقی

عضو و رئیس محترم کمیته نظارت شورای اسلامی شهر تهران - جناب آقای افشین حبیب زاده

جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

تاریخ:۲۹/۰۷/۱۳۹۹

شماره:۱۷۱۸۳/۱۶۰

پیوست:۰

معاون محترم برنامه ریزی توسعه شهری وامورشورا - جناب آقای مظاهریان

مشاور و مدیرکل محترم حوزه شهردار - جناب آقای کاظمی

مدیرکل محترم تدوین قوانین و امور شورا - جناب آقای صابونچی

مدیرکل محترم ارزیابی عملکرد و بهبود مدیریت - جناب آقای جعفری