



تاریخ: ۲۲/۰۷/۱۳۹۹

شماره: ۱۶۰/۲۴۴/۱۶۰

پیوست: ۰

بسم الله الرحمن الرحيم

به: رئیس محترم سازمان بازرسی - جناب آقای حمزه ای**به: مدیر عامل محترم سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات - جناب آقای فرجود****موضوع: دعوت به صدور همین جلسه کمیته و شفافیت و شهر هوشمند با موضوع پیگیری ارتقای سامانه‌های****نظارت همگانی - یکشنبه مورخ ۹۹/۰۷/۲۷ ساعت ۱۲:۳۰ در محل تالار الغدیر**

با سلام و احترام

کمیته شفافیت و شهر هوشمند در نظر دارد صدودهمین جلسه خود را با موضوع پیگیری توافقات پیشین در خصوص ارتقای سامانه‌های نظارت همگانی روز یکشنبه مورخ ۹۹/۰۷/۲۷ ساعت ۱۲:۳۰ در محل تالار الغدیر واقع در ساختمان شماره ۲ شورای اسلامی شهر تهران برگزار نماید. خواهشمند است ضمن حضور در این جلسه، دستور فرمایید گزارش مکتوب موارد زیر به کمیته شفافیت و شهر هوشمند ارسال گردد:

۱. باز طراحی سامانه‌های ۱۳۷ و ۱۸۸۸ و درگاه جامع خدمات شهروندی سامانه‌های ۱۳۷ و ۱۸۸۸ به دلیل قدیمی بودن، پویایی لازم برای به‌روزرسانی‌ها و ارتقای مورد نیاز را ندارند اما متأسفانه با وجود پیگیری‌های انجام شده تا کنون نسبت به طراحی مجدد این سامانه‌ها یا ارتقای سیستم‌های موجود اقدامات لازم صورت نگرفته است. این در حالی است که درگاه جامع خدمات شهروندی و ارتقای سامانه‌های ۱۳۷ و ۱۸۸۸، ذیل برنامه شهروند و خدمات دیجیتال از پروژه‌های با اولویت سطح الف تهران هوشمند است و راه‌اندازی درگاه واحد شهروندی جزء برنامه عملیاتی اولویت‌محور و تحقق‌پذیر مبتنی بر برنامه سوم توسعه شهر تهران است.
 ۲. باز خورد و ارتباط میان شهروندان با سامانه‌های ۱۳۷ و ۱۸۸۸
 - ۱، ۲. اضافه کردن توضیحات در مورد وضعیت‌های پیام که ممکن است برای شهروند مبهم باشد و باز نویسی این وضعیت‌ها چنان که مواردی مانند «غیر قابل ارجاع»، «عدم برقراری ارتباط» به عنوان وضعیت نهایی پیام به شهروند نمایش داده نشود و از وضعیت‌هایی مانند «عدم تایید کارشناس» و «عدم تایید ناظر» ابهام‌زدایی شود.
 - ۲، ۲. اجرایی شدن باز خورد در دو مرحله پیگیری رسیدگی و اتمام رسیدگی در سامانه‌های ۱۳۷ و ۱۸۸۸ با توجه به گذشت بیش از شش ماه از توافق مطابق صورتجلسه نود و هفتمین جلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند به شماره ۱۶۰/۳۵۲۱۹ مورخ ۹۸/۱۲/۱۱.
 ۳. ثبت پیام در سامانه ۱۳۷ درگاه تهران من
 - ۱، ۲. تغییر ادبیات دسته‌بندی‌های موضوعی سامانه ۱۳۷ با هدف اینکه انتخاب از میان آن‌ها برای شهروند آسان باشد، مطابق با صورتجلسات نود و هفتمین و صد و دومین جلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند.
 - ۳، ۲. اختیاری کردن انتخاب موضوعات برای شهروندان در مرحله ثبت پیام.
 ۴. سامانه ۱۸۸۸
 - ۱، ۴. به‌روزرسانی فرم ثبت پیام در سامانه ۱۸۸۸ مطابق صورتجلسه صد و دومین جلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند به شماره ۱۶۰/۹۰۸۴ مورخ ۹۹/۰۵/۰۴.
 - ۲، ۴. وضعیت انتقال پیشنهادها ثبت شده شهروندان در سامانه ۱۸۸۸ به سامانه باهم.
 - ۳، ۴. وضعیت رسیدگی به پیام‌های تکراری و ارجاع خودکار پیام به مرجع بالاتر در سامانه ۱۸۸۸ مطابق صورتجلسه صد و دومین جلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند.
 ۵. انتشار داده‌های ۱۳۷ و ۱۸۸۸
 ۵. انتشار داده‌های خام و جدول اطلاعات ۱۸۸۸ و نقشه‌های موضوعی ۱۳۷ روی وبسایت شفاف مطابق صورتجلسه صد و دومین جلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند.
 ۶. صورتجلسات کارگروه‌های ارتقای ۱۳۷ و ۱۸۸۸
- ارسال تمامی صورتجلسات کارگروه‌های ارتقای ۱۳۷ و ۱۸۸۸ که تا کنون با حضور نمایندگان سازمان بازرسی، سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات و کمیته شفافیت و شهر هوشمند برگزار شده است.

بهاره آرزوین
عضو و رئیس کمیته شفافیت و شهر هوشمند
شورای اسلامی شهر تهران

تاریخ: ۲۲/۰۷/۱۳۹۹

شماره: ۱۶۵۳۴/۱۶۰

پیوست: ۰



رونوشت: رئیس محترم شورای اسلامی شهر تهران - جناب آقای محسن هاشمی رفسنجانی
 اعضای محترم کمیسیون برنامه و بودجه، جهت استحضار و حضور در صورت صلاحدید
 اعضای محترم کمیسیون نظارت و حقوقی شورای اسلامی شهر تهران؛ جهت استحضار و حضور در صورت صلاحدید
 عضو و رئیس محترم کمیته نظارت شورای اسلامی شهر تهران - جناب آقای افشین حبیب زاده، جهت استحضار و حضور در صورت صلاحدید
 معاون محترم برنامه ریزی توسعه شهری و امور شورا - جناب آقای مظاهریان، جهت استحضار
 مشاور عالی و مدیرکل محترم حوزه شهردار - جناب آقای کاظمی، جهت استحضار
 مدیرکل محترم تدوین قوانین و امور شورا - جناب آقای صابونچی، جهت استحضار
 مدیرکل محترم ارزیابی عملکرد و بهبود مدیریت - جناب آقای جعفری، جهت استحضار
 مدیرکل محترم اداری و اجرایی شورای اسلامی شهر تهران - جناب آقای محسن صادق، جهت استحضار و صدور دستورات مقتضی