

رئیس محترم شورای اسلامی شهر تهران - جناب آقای محسن هاشمی رفسنجانی

موضوع: در جواب: ارجاع طرح هوشمندسازی یارانه های شهرداری تهران

سلام علیکم

احتراماً، بازگشت به نامه شماره ۱۶۰/۱۲۸۳۸ مورخ ۱۳۹۹/۶/۱۷ جنابعالی با موضوع «طرح هوشمندسازی یارانه های شهرداری تهران» به کمیسیون برنامه و بودجه، طرح مذکور در این کمیسیون مورد بررسی قرار گرفت و ضمن موافقت با کلیات این طرح، نسخه اصلاحی با عنوان «هوشمندسازی ثبت مشارکت ها و نحوه تشویق شهروندان» به پیوست ارسال می گردد.

مرتضی الویری

عضو و رئیس کمیسیون برنامه و بودجه  
شورای اسلامی شهر تهران

رونوشت: عضو و رئیس محترم کمیته شفافیت و شهر هوشمند - سرکار خانم بهاره آروین

عضو و رئیس محترم کمیته تشکیلات و منابع انسانی شورای اسلامی شهر تهران - جناب آقای سیدحسن رسولی

عضو و رئیس محترم کمیته بودجه و نظارت شورای اسلامی شهر تهران - جناب آقای مجید فراهانی

رئیس محترم کمیته اقتصادی و تنظیم مقررات - جناب آقای سید محمود میرلوحی

معاون مصوبات اداره کل اداری و اجرایی و رئیس دفتر هیئت رئیسه شورای اسلامی شهر تهران - جناب آقای محمد باقری

دبیر کمیسیون برنامه و بودجه شورای اسلامی شهر تهران - جناب آقای حسین باقرنژاد

## طرح هوشمندسازی ثبت مشارکت‌ها و نحوه تشویق شهروندان

در راستای اجرای مواد ۱۶ و ۷۶ برنامه سوم توسعه شهر تهران و با هدف افزایش مشارکت شهروندان تهرانی، هدفمند کردن یارانه‌های شهرداری تهران و کاهش نابرابری، مصوبه «طرح هوشمندسازی ثبت مشارکت‌ها و نحوه تشویق شهروندان» تصویب می‌گردد:

### ماده یکم: تعاریف

- خدمت: هر نوع فعالیتی که شهرداری در قبال شهروندان انجام می‌دهد؛ مانند توسعه حمل‌ونقل عمومی، فعالیت‌های مربوط به شهرسازی، فعالیت‌های فرهنگی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی.
- مشارکت: هر نوع همکاری و همیاری شهروندان در فعالیت‌های شهری؛ مانند استفاده از حمل‌ونقل عمومی و وسائل نقلیه پاک، پرداخت به‌موقع عوارض و بهای خدمات از قبیل پسماند، نوسازی و خدمات ایمنی، کمک به جمع‌آوری آمار و اطلاعات شهری برای برنامه‌ریزی‌های بلندمدت، مشارکت در هوشمندسازی و کاهش هزینه سازمان‌ها و ادارات، مشارکت در تاب‌آوری اجتماعی از جمله عضویت داوطلبانه در گروه‌های آتش‌نشان داوطلب و دوام، ارائه پیشنهاد و انتقاد در خصوص بهبود وضعیت محله و شهر و مشارکت در نظارت و تصمیم‌سازی، تلاش برای فعالیت‌های جمعی با دیگر شهروندان، تفکیک پسماند خشک و تر، گزارش تخلف‌هایی چون تخلفات شهرسازی و از بین رفتن فضای سبز شهری و...
- واحد خدمت: هر کدام از خدمات شهرداری که به‌صورت کمی و قابل اندازه‌گیری با استعلام از واحد مجری تعریف شده است و در مقابل امتیاز به دست آمده، ارائه می‌شود.
- واحد مشارکت: هر کدام از مشارکت‌های تعریف‌شده با استعلام از واحد مجری ذیربط که در قبال انجام آن امتیاز مشخصی به شهروند داده می‌شود.
- امتیاز: واحدی برای قیاس‌پذیرکردن واحدهای خدمت و مشارکت که به صورت اعتباری و غیرپولی محاسبه می‌شود.
- پروفایل شهروندی: اطلاعاتی که از هر شهروند از طریق درگاه‌های شهروندی شهرداری احصا می‌شود؛ شامل: سن، جنس، محل سکونت، تحصیلات و...
- بانک اطلاعات شهروندی: مجموعه اطلاعات پروفایل‌های شهروندی که در مراکز داده جمع‌آوری و نگهداری می‌شود.
- درگاه تهران من: درگاه رسمی خدمات و اطلاع‌رسانی شهرداری تهران

## ماده دوم

شهرداری تهران موظف است موارد زیر را اجرایی نماید:

۱. توسعه «بانک اطلاعات شهروندی» موجود در درگاه تهران من با تشویق خوداظهاری شهروندان و تجمیع سایر بانک‌های اطلاعاتی شهروندی در سازمان‌ها و ادارات ارائه‌دهنده خدمات تفریحی، ورزشی، اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران (مانند سامانه سناء، اطلاعات اداره کل سلامت و اداره کل امور بانوان) و هم چنین استعمال از مراکزی هم چون سازمان بهزیستی و کمیته امداد امام خمینی (ره) با رعایت حفظ حریم شخصی افراد و کسب اجازه از شهروند.
۲. افزودن هر ماه حداقل یک خدمت جدید به شهروندان روی درگاه تهران من با اولویت حمل‌ونقل عمومی و پاک، ورزشی، تفریحی، فرهنگی و اجتماعی تا سال ۱۴۰۲
۳. افزودن امکان مشارکت شهروندان در امور شهری، هم‌راستا با مسائل و چشم اندازهای شهر تهران و برنامه سوم توسعه شهرداری تهران از طریق پروفایل شهروندی درگاه تهران من.

## ماده سوم

شهرداری موظف است حداکثر ۲ ماه پس از لازم الاجرا شدن این مصوبه، با استعلام واحدهای مشارکت، امتیاز متناظر آنها و واحدهای خدمت از واحدهای مجری زیرمجموعه، لایحه مدل تشویقی اعتباری برای ارائه امتیاز و مشوق به شهروندان مشارکت جو و شهروندان کم برخوردار را تهیه کرده و به تصویب شورای اسلامی شهر تهران برساند. این مدل تشویقی باید دارای خصوصیات زیر باشد:

۱. با هدف ساخت بستر برای مشارکت شهروندان، به ازای انجام هر نوع مشارکت تعریف شده توسط شهرداری در درگاه تهران من (شامل پرداخت به موقع عوارض و بهای خدمات، داشتن اعتبار در اپلیکیشن‌های هوشمند پسماند، استفاده از حمل و نقل عمومی و دوچرخه‌های اشتراکی، ثبت پیام‌های موثر در سامانه ۱۳۷ و ۱۸۸۸ و ...)، امتیازی به شهروند تعلق گیرد که در اعتبار وی محاسبه می‌شود.
۲. امتیاز اعتباری مشارکت، تنها در صورتی به شهروندان تعلق گیرد که اطلاعات فردی خود شامل سن، منطقه و ناحیه محل سکونت را با بارگذاری اسناد شناسایی و ملکی در پروفایل شهروندی خود ثبت کرده باشند. این امتیاز بر مبنای سطح برخورداری ناحیه و منطقه محل سکونت و مالکیت محل سکونت (ضریب کاهنده امتیاز)، سن (ضریب افزایشده امتیاز برای گروه سنی ۶۰ به بالا و گروه سنی ۲۰ به پایین)، معلولیت جسمی و خانواده‌های تک سرپرست (ضریب افزایشده امتیاز با استعلام از سازمان بهزیستی و اداره کل امور بانوان شهرداری تهران) محاسبه شود. نمونه پیشنهادی نحوه محاسبه امتیاز اعتباری مشارکت هر شهروند در پیوست این مصوبه آمده است.

۳. امتیاز اعتباری شهروندان از مشارکت فقط در استفاده از خدمات حمل و نقل عمومی و پاک، تفریحی، ورزشی، فرهنگی و آموزشی در درگاه تهران من استفاده شود. این خدمات می تواند شامل عضویت در کتابخانه، بلیت مترو، بلیت سینما، بلیت استخر، بلیت استفاده از دوچرخه های اشتراکی، تخفیف در پرداخت بهای خدمات، اعطای نهال رایگان، تورهای بازدید نیم روزه، و موارد خلاقانه معرفی شده توسط واحدهای مجری باشد.

۴. مدل تشویقی باید به گونه ای باشد که در آن کلیه امتیازها و مشوقها برای جلوگیری از رویه های دلبخواهی اعطای امتیازات

۴،۱. در سامانه یکپارچه اطلاعات شهروندی ثبت شوند.

۴،۲. در راستای چشم اندازهای شهر تهران باشند.

۴،۳. کوتاه مدت و زمان مند باشند.

۴،۴. نتیجه آنها تخفیف و اعطای اعتبار به شهروندان مشارکت جو و کم برخوردار در ارائه خدمات رفاهی و فرهنگی زیرمجموعه شهرداری باشد.

۴،۵. با افزودن واحد امتیازی جدید مبتنی بر مشارکت به روز شود.

۵. شهرداری تهران مکلف است تدابیری جهت ثبت نام، ثبت مشارکت و دریافت امتیاز توسط آن دسته از افرادی که به اینترنت دسترسی ندارند و یا کار کردن با اینترنت برایشان دشوار است (از جمله سالمندان و اقشار کم برخوردار) با به کارگیری سراهای محلات در قالب ارائه خدمات رایگان صورت دهد.

۶. شهرداری تهران، مکلف است با بهره گیری از سازمان های درونی خود و جلب همکاری از سوی سازمان بهزیستی و کمیته امداد امام خمینی (ره)، افراد کم برخوردار را شناسایی کند و شرایط ثبت مشارکت و دریافت امتیاز را برای ایشان تسهیل نماید.

تبصره ۱: اعتبارات و تخفیفات حوزه تفکیک پسماند از مبدأ، با واقعی سازی ضریب تشویقی جهت گسترش تفکیک از مبدأ مندرج در اصلاحیه مصوبه چگونگی محاسبه و اخذ بهای خدمات مدیریت پسماند ابلاغی به شماره ۳۳۰۲۲/۲۵۲۳/۱۶۰ مورخ ۱۰/۱۱/۱۳۹۷ و اصلاحات بعدی آن در لایحه لحاظ شود.

تبصره ۲: به جز موضوع تبصره ۱، جوایز و اعتباراتی که مطابق این مصوبه در حوزه های مختلف ماموریتی شهرداری تهران به شهروندان داده می شود، علاوه بر تخفیف هایی خواهد بود که در مصوبه ها و مقررات بالادستی وجود دارد.

تبصره ۳: شهرداری تهران موظف است پس از تهیه مدل تشویقی، کلیه هزینه های ناشی از اعطای امتیازها و تخفیف ها وفق مفاد این مصوبه را در بودجه سالیانه شهرداری تهران پیش بینی نماید.

## ماده چهارم

شهرداری تهران مکلف است در راستای افزایش تاثیر شهروندان در سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی و دیده‌بانی شهری، حداکثر ۲ ماه پس از تصویب این طرح، سامانه «جمع‌سپاری مقررات شهری» را در ارتباط و یکپارچگی با سامانه متمرکز گردش کار تصویب طرح‌ها و لوایح، اتوماسیون اداری و پروفایل شهروندی درگاه تهران من راه‌اندازی کند به گونه‌ای که:

۱. شهروندان بتوانند در خصوص طرح‌ها و لوایح در دست بررسی شورای شهر اظهار نظر کرده و پیشنهادهای خود را مطرح نمایند
  ۲. شهروندان بتوانند پیشنهادهای خود را (خارج از محدوده طرح‌ها و لوایح در دست بررسی) به شورای شهر و شهرداری ارائه نمایند
  ۳. سامانه این قابلیت را داشته باشد که دیدگاه‌ها و اظهارنظرهای شهروندان برای عموم منتشر شود و سایر شهروندان بتوانند در خصوص پیشنهادهای دیگران نیز اظهار نظر کنند.
- تبصره. پس از راه‌اندازی این سامانه، در مدل ذیل ماده ۲ این طرح، باید بیشترین امتیاز مشارکت، به مشارکت از طریق این سامانه تعلق گیرد.

## ماده پنجم

شهرداری تهران موظف است، نحوه ثبت پروفایل شهروندی، نحوه انجام مشارکت‌ها و دریافت امتیاز را حداقل هر سه ماه یک بار از همه روش‌های زیر به شهروندان اطلاع رسانی کند:

۱. نصب پوستر در تمامی سراهای محلات
۲. بیلبوردهای شهری با اولویت مناطق کم برخوردار
۳. تولید محتوای ویدئویی
۴. درگاه تهران من

### ماده ششم

شهرداری تهران موظف است گزارش ماهانه اجرای طرح را (شامل طراحی مدل تشویقی، تعداد واحدهای مشارکت تعریف شده در درگاه تهران من، تعداد خدمات حمل و نقل عمومی، ورزشی، تفریحی، فرهنگی و اجتماعی تعریف شده در درگاه تهران من، نرخ افزایش تعداد شهروندانی که پروفایل شهروندی خود را تکمیل نموده‌اند، تعداد افرادی که با مراجعه به سراهای محلات موفق به دریافت امتیاز شده‌اند، تعداد افرادی که از طریق سایر مراکز هم چون کمیته امداد امام خمینی (ره) موفق به دریافت امتیاز اعتباری شده‌اند، و وضعیت راه‌اندازی و فعالیت سامانه جمع نویسی) به شورای شهر ارسال کند.

پیوست: نمونه پیشنهادی نحوه محاسبه امتیاز اعتباری مشارکت هر شهروند مربوط به بند ۲ ماده ۳

$$\sum_0^n P = \frac{A \times D}{R \times O} (p_1 + p_2 + p_3 + \dots + p_n)$$

$\sum P$  = مجموع کل امتیازهای به دست آمده از مشارکت‌ها برای یک شهروند که پس از ثبت توسط شهروند یا از طریق سراهای محلات به دست می‌آید.

$A$  = ضریب گروه سنی مرتبط با سنین پایین‌تر از ۲۰ و بالاتر از ۶۰ (بین ۱ الی ۳)

$D$  = ضریب معلولیت جسمی و خانواده تک سرپرست (بین ۱ الی ۴)

$R$  = ضریب سطح برخورداری ناحیه و منطقه محل سکونت (بین ۱ الی ۳)

$O$  = مالکیت ملک محل سکونت (بین ۱ الی ۲)

$p_x$  = امتیازی که با استعلام از واحد مجری به هر کدام از مشارکت‌ها تعلق گرفته است.

توضیحات:

در صورتی که فرد مدارک شناسایی و ملکی مربوط به ضریب‌ها را بارگذاری نکند و یا اجازه استعلام از نهادهای مربوطه را ندهد، ضرایب  $A$  و  $D$  به صورت پیش‌فرض یک در نظر گرفته می‌شود. ضریب  $R$  به صورت پیش‌فرض ۳ در نظر گرفته می‌شود و ضریب  $O$  به صورت پیش‌فرض ۲ در نظر گرفته می‌شود.