



تاریخ: ۲۶/۰۹/۱۳۹۹

شماره: ۲۱۴۷۲/۱۶۰

پیوست: ۳

بسم الله الرحمن الرحيم

به: مدیرعامل محترم سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات - جناب آقای فرجود

موضوع: صورتجلسه صد و چهاردهمین جلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند با موضوع پیگیری پروژه‌های

اولویت‌دار شهر هوشمند و احکام برنامه سوم توسعه شهر تهران

با سلام و احترام

در صد و چهاردهمین جلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند که با موضوع پیگیری پروژه‌های اولویت‌دار شهر هوشمند و احکام برنامه سوم توسعه شهر تهران روز ۹۹/۰۹/۰۴ جنابعالی برگزار شد، موارد زیر مورد توافق قرار گرفت. خواهشمند است دستورات لازم را جهت اجرای این توافقات صادر فرمایید.

۱- ارائه گزارش از پیشرفت پروژه‌های اولویت‌دار سطح الف شهر هوشمند
 ۱-۱- از آنجا که درگاه جامع خدمات شهروندی و ارتقای سامانه‌های ۱۳۷ و ۱۸۸۸، ذیل برنامه شهروند و خدمات دیجیتالی از پروژه‌های با اولویت سطح الف تهران هوشمند است و راه‌اندازی درگاه واحد شهروندی جزء برنامه عملیاتی اولویت‌محور و تحقق‌پذیر مبتنی بر برنامه سوم توسعه شهر تهران، مقرر شد حداکثر ظرف مدت یک هفته گزارش پیشرفت شاخص‌های پروژه اولویت‌دار «ارتقای سامانه‌های نظارت همگانی» مطابق با پیوست نامه شماره ۱۶۱/۴۷۶۴ مورخ ۹۹/۰۳/۲۱ به کمیته شفافیت و شهر هوشمند ارسال گردد.
 ۲-۱- مقرر شد گزارش پیشرفت سایر پروژه‌های اولویت‌دار سطح الف تهران هوشمند، به تفکیک شاخص‌ها و مطابق با پیوست نامه شماره ۱۶۱/۴۷۶۴ مورخ ۹۹/۰۳/۲۱ حداکثر ظرف مدت دو هفته به کمیته شفافیت و شهر هوشمند ارسال گردد.
 ۳-۱- از آنجا که سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات در خصوص ارائه شناسنامه پروژه‌ها شامل شاخص سنجش پروژه، اقدامات زمان‌مند، نحوه تامین مالی و سایر جزئیات مطابق پیوست نامه شماره ۱۶۱/۴۷۶۴ مورخ ۹۹/۰۳/۲۱ پاسخی به کمیته شفافیت و شهر هوشمند ارائه نکرد، مقرر شد حداکثر ظرف مدت دو هفته برای تکمیل شناسنامه‌ها، تغییر احتمالی شاخص‌ها و یا ارائه شاخص‌های مرحله دوم برای هر کدام از پروژه‌ها اقدام و نتیجه را به کمیته شفافیت ارسال نماید.

۲- رویه اعطای سرویس‌های داده محور
 ۱-۲- مقرر شد شاخص‌های بررسی شرکت‌های درخواست‌کننده API ذکر شده در گزارش «ارائه سرویس‌های داده محور شهرداری تهران از طریق شرکت‌های کارگزار» به شرح زیر روی وبسایت api.tehran.ir منتشر شود:

- دارا بودن پلتفرم (Public) ارائه سرویس
- سابقه فعالیت مفید در حوزه ارائه سرویس به اشخاص حقیقی و حقوقی
- رابط کاربری پلتفرم ارائه سرویس
- نحوه ارائه سرویس در پلتفرم

- نحوه معرفی سرویس‌ها (ارائه مشخصات، اطلاعات و مستندات مورد نیاز به ازای هر سرویس)
 ۲-۲- مقرر شد در تفاهم‌نامه سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات و شرکت‌های درخواست‌کننده API بندهایی برای سنجش عملکرد نحوه واگذاری سرویس‌ها توسط این شرکت‌ها به اشخاص حقیقی و حقوقی در نظر گرفته شود. برخی از شاخص‌های پیشنهادی به این شرح است:

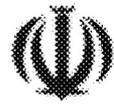
تعداد درخواست‌های اشخاص از هر کدام از سرویس‌ها، درصد ارائه سرویس به اشخاص به تفکیک سرویس، دلیل عدم پاسخگویی به درخواست‌های اشخاص به تفکیک سرویس، میانگین زمان پاسخگویی در هر مرحله از درخواست اشخاص، درصد رضایت دریافت‌کنندگان از سرویس و فرایند اعطای آن، نحوه اطلاع رسانی و تبلیغات موثر تمامی سرویس‌ها.
 همچنین مقرر شد در تفاهم‌نامه در صورت تنظیم تعرفه و قیمت‌گذاری بند اعطای رایگان سرویس در صورت استفاده غیر تجاری شهروندان تضمین و تصریح شود.

۳-۲- مقرر شد سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات در درگاه api.tehran.ir پیوندهای مستقیم از همه درگاه‌های واسطه ارائه سرویس‌های داده محور تولید شده توسط این سازمان را قرار دهد.

۴-۲- مقرر شد در صورتی که سازمان فاوا کماکان در درگاه اختصاصی خود به ارائه سرویس می‌پردازد، شاخص‌های ذکر شده در بند ۲، ۲ همین نامه را درباره عملکرد خود به صورت عمومی در درگاه api.tehran.ir منتشر کند.

۳- داشبورد تعاملی نقشه‌های موضوعی ۱۳۷
 پیرو بند ۲، ۲ صد و دومین صورتجلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند ارسال شده در نامه شماره ۱۶۰/۹۰۸۴ مورخ ۹۹/۰۵/۰۴، مقرر شد سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات ظرف مدت دو هفته در تعامل با کمیته شفافیت و شهر هوشمند نقشه‌های فراوانی موضوعات را به صورت داشبورد برخط تعاملی مطابق جزئیات پیوست یک برای شهروندان انتشار دهد.

۴- وبسایت داده‌ها
 در جلسه مورخ ۹۹/۰۹/۰۴ اشکالاتی به شرح پیوست دو در خصوص وبسایت داده‌ها مطرح و مقرر شد سازمان فناوری اطلاعات و



مجلس شورای اسلامی ایران



شهری اسلامی تهران

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۹/۲۶

شماره: ۲۱۴۷۲/۱۶۰

پیوست: ۳

ارتباطات با طراحی برنامه به روزرسانی و اصلاح نحوه انتشار اطلاعات و پیگیری آن وبسایت داده‌نما را ارتقا دهد.

۵- سند راهبردی حکمروایی داده
۱-۵ مقرر شد موارد اصلاحی پیوست نامه شماره ۱۶۰/۱۸۸۱۴ مورخ ۹۹/۰۸/۱۹، در خصوص سند حکمروایی داده که پیش از این مورد توافق قرار گرفته بود اما در نسخه ارسالی در نامه شماره ۱۶۰/۱۲۶۵۶ مورخ ۹۹/۰۶/۱۶ اعمال نشده بود در اسرع وقت اصلاح شده و به صورت رسمی به کمیته شفافیت و شهر هوشمند ارسال گردد.
۲-۵ مقرر شد موارد ذکر شده در خصوص وظایف کمیته تعامل پذیری داده در صورتجلسه هشتادونهمین جلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند به شماره ۱۶۰/۲۶۱۴۸ مورخ ۹۹/۰۹/۱۹، ذیل کمیته راهبردی حکمروایی و تبادل داده لحاظ و پیگیری شود و در صورت نیاز به اصلاح در سند حکمروایی داده این اصلاحات نیز به همراه اصلاحات بند ۵،۱ در نسخه جدید ارسال گردد. همچنین مقرر شد انتشار داده‌های سامانه تحلیل در دستور جلسات این کمیته قرار گیرد و ظرف مدت یک ماه داده‌های زیر از این سامانه برای سطح‌بندی و انتشار تعیین تکلیف شوند:

- معاینه فنی
- دوربین‌های ثبت تخلف
- نوسازی
- پسماند
- آمار ماهیانه
- ماده صد

۶- ارتقا و رفع ایرادات سامانه تهران من
۱-۶ از آنجا که در سند شاخص‌های برنامه سوم توسعه شهر تهران عنوان شده است هر ماه یک خدمت جدید به تهران من افزوده خواهد شد، مقرر شد حداکثر ظرف مدت یک هفته گزارش پیشرفت افزودن خدمات جدید تا کنون و همچنین برنامه آتی برای افزودن خدمات به این سامانه به کمیته شفافیت و شهر هوشمند ارسال گردد.

۲-۶ در خصوص دسترسی و حریم خصوص کاربران سامانه، مقرر شد کاربران سامانه تهران من در بخشی اختصاصی مشاهده کنند چه سیستم‌های جانبی (third parties) به داده‌های آن‌ها دسترسی دارند و کاربران بتوانند در قالب تنظیمات این دسترسی‌ها را اعطا یا محدود کنند

۳-۶ در خصوص شماره تماس ارائه شده در سامانه تهران من برای پشتیبانی (۱۳۷-۵)، مقرر شد ناهماهنگی پیش‌آمده و ارائه پشتیبانی توسط این شماره صرفاً برای طرح ترافیک، توسط سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات بررسی شده، اصلاحات مورد نیاز انجام شده و نتیجه حداکثر ظرف مدت یک هفته به کمیته شفافیت و شهر هوشمند ارسال گردد.

۴-۶ با توجه به عدم شفافیت درباره استرداد وجه در سامانه، مقرر شد قواعد و دستورالعمل‌های مرجع در این خصوص در بخشی با عنوان مقررات تهران من در سامانه منتشر شود.

۷- احکام حوزه هوشمندسازی برنامه سوم توسعه شهر تهران
مقرر شد سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات ضمن رفع ابهام گزارش ارسالی شماره ۱۶۰/۹۷۳۵ مورخ ۹۹/۰۵/۱۱ مطابق پیوست شماره دو صدونهمین جلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند به شماره ۱۶۰/۱۰۴۰۲ مورخ ۹۹/۰۵/۱۹، نسخه به‌روزرسانی شده گزارش پیشرفت اجرای احکام حوزه هوشمندسازی برنامه سوم توسعه شهر تهران را حداکثر ظرف مدت دو هفته به کمیته شفافیت و شهر هوشمند ارسال نماید.

بهاره آروین

عضو و رئیس کمیته شفافیت و شهر هوشمند
شورای اسلامی شهر تهران

رونوشت: رئیس محترم شورای اسلامی شهر تهران - جناب آقای محسن هاشمی رفسنجانی (جهت استحضار)

اعضای محترم کمیسیون برنامه و بودجه (جهت استحضار)

معاون محترم برنامه ریزی توسعه شهری و امورشورا - جناب آقای مظاهریان (جهت استحضار)

مدیرکل محترم تدوین قوانین و امورشورا - جناب آقای صابونچی (جهت استحضار)

رئیس محترم مرکز آمار و رصد شهری - سرکار خانم بوربور (جهت استحضار)