



تاریخ: ۱۳۹۹/۱۰/۲۱

شماره: ۲۳۴۴۵/۱۶۰

پیوست: ۰

بسم الله الرحمن الرحيم

به: رئیس محترم سازمان بازرسی - جناب آقای حمزه‌ای

به: مدیرعامل محترم سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات - جناب آقای فرجود

موضوع: دعوت به صدویست و سومین جلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند با موضوع پیگیری ارتقای

سامانه‌های نظارت همگانی

با سلام و احترام
پیرو صدودهمین جلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند شورای اسلامی شهر تهران با موضوع پیگیری ارتقای سامانه‌های نظارت همگانی و با توجه به این که بسیاری از موارد مورد توافق، اعلامی در نامه شماره ۱۶۰/۱۷۱۸۳ مورخ ۹۹/۰۷/۲۹ هنوز به صورت کامل اجرایی نشده‌اند، خواهشمند است ضمن ارسال گزارش مکتوب دقیق از اجرای بندهای زیر به کمیته شفافیت و شهر هوشمند، در صدویست و سومین جلسه این کمیته که روز سه‌شنبه مورخ ۹۹/۱۰/۳۰ ساعت ۱۲:۳۰ به صورت مجازی برگزار خواهد شد، حضور به هم رسانید:

۱- مسائل مرتبط با سامانه ۱۳۷

۱-۱- بارگذاری API از ثبت پیام، پیگیری و بازخورد در سامانه ۱۳۷ برای استفاده استارت آپ‌ها و کارآفرینان شهری
۲-۱- اضافه کردن توضیحات در مورد وضعیت‌های پیام که ممکن است برای شهروند مبهم باشد و بازنویسی این وضعیت‌ها چنان که مواردی مانند «غیرقابل ارجاع»، «عدم برقراری ارتباط» به عنوان وضعیت نهایی پیام به شهروند نمایش داده نشود و از وضعیت‌هایی مانند «عدم تایید کارشناس» و «عدم تایید ناظر» ابهام‌زدایی شود
۳-۱- اجرایی شدن بازخورد در دو مرحله پیگیری رسیدگی و اتمام رسیدگی در سامانه‌ی ۱۳۷ در اپلیکیشن و وبسایت تهران من و افزودن توضیحات لازم برای شهروندان
۴-۱- انتشار نقشه‌های برخط تعاملی موضوعی ۱۳۷ مطابق پیوست صورتجلسه صدوچهاردهمین جلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند اعلامی در نامه شماره ۱۶۰/۲۱۴۷۲ مورخ ۹۹/۰۹/۲۶

۵-۱- ارتقای ۱۳۷ در اپلیکیشن تهران من با توجه به تغییرات در وبسایت تهران من

۶-۱- گزارش نتایج بازخورد سیستماتیک از پیام‌های ثبت شده در سال ۱۳۹۹ از درگاه تهران من

۲- مسائل مرتبط با سامانه ۱۸۸۸

۱-۲- به‌روزرسانی فرم ثبت پیام در سامانه ۱۸۸۸ در اپلیکیشن و وبسایت تهران من
۲-۲- اجرایی شدن بازخورد در دو مرحله پیگیری رسیدگی و اتمام رسیدگی در سامانه‌ی ۱۸۸۸ در اپلیکیشن و وبسایت تهران من و افزودن توضیحات لازم برای شهروندان

۳-۲- افزودن توضیحات برای شهروندان در مورد وضعیت‌های پیام از جمله «خاتمه رسیدگی» و «عدم امکان ارجاع»

۴-۲- گزارش از پیشنهادهایی که تاکنون به سامانه باهم انتقال داده شده با ذکر جزئیات پیشنهادها و رویه انتقال پیشنهاد

۵-۲- ارزیابی و گزارش از نحوه عملیاتی کردن رسیدگی به پیام‌های تکراری و ارجاع خودکار پیام به مرجع بالاتر در سامانه

۱۸۸۸

۶-۲- اختیاری کردن انتخاب موضوع، منطقه و آدرس در فرم ثبت پیام

۷-۲- بارگذاری سامانه ۱۸۸۸ در اپلیکیشن تهران من و انجام تغییرات با توجه به وبسایت تهران من

۸-۲- گزارش نتایج بازخورد سیستماتیک از پیام‌های ثبت شده در سال ۱۳۹۹ از درگاه تهران

حضور در جلسه از طریق آدرس زیر:

<https://meet.jit.si/TPC123>

بهاذه آروین
عضو و رئیس کمیته شفافیت و شهر هوشمند
شورای اسلامی شهر تهران

رونوشت: رئیس محترم شورای اسلامی شهر تهران - جناب آقای محسن هاشمی رفسنجانی

تاریخ: ۲۱/۱۰/۱۳۹۹

شماره: ۲۳۴۴۵/۱۶۰

پیوست: ۰



اعضای محترم کمیسیون برنامه و بودجه

معاون محترم برنامه ریزی توسعه شهری و امورشورا - جناب آقای مظاهریان

مشاور و مدیرکل محترم حوزه شهردار - جناب آقای کاظمی

مدیرکل محترم تدوین قوانین و امورشورا - جناب آقای صابونچی

مدیرکل محترم ارزیابی عملکرد و بهبود مدیریت - جناب آقای جعفری