جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

تاریخ:۱۲/۱۱/۱۳۹۹

شماره:۲۵۲۲۷/۱۶۰

پیوست:۰

بسم الله الرحمن الرحیم

به: رئیس محترم سازمان بازرسی - جناب آقای حمزه‌ای

به: مدیرعامل محترم سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات - جناب آقای فرجود

موضوع:دعوت به صدوبیست‌وششمین جلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند با موضوع پیگیری ارتقای سامانه‌های نظارت همگانی

با سلام و احترام

کمیته شفافیت و شهر هوشمند در نظر دارد پیرو صدوبیست‌وسومین جلسه این کمیته با موضوع پیگیري ارتقاي سامانه‌هاي نظارت همگاني و با توجه به توافقات در جلسه مبني بر انجام موارد صورتجلسه حداکثر تا هفته نخست بهمن ماه ۱۳۹۹، صدوبیست‌وششمین جلسه خود را روز یکشنبه مورخ ۹۹/۱۱/۱۹ ساعت ۱۲:۳۰ به‌صورت مجازي برگزار نماید. خواهشمند است ضمن حضور در این جلسه، دستور فرمایید گزارش مکتوب دقیق از اجراي بندهاي زیر حداقل دو روز پیش از جلسه، به کمیته شفافیت و شهر هوشمند ارسال گردد:

۱. بارگذاري API از ثبت پیام، نشان دادن وضعیت پیام و بازخورد در سامانه ۱۳۷براي استفاده استارت آپ‌ها و کارآفرینان شهري در پورتال api.tehran.ir و اطلاع رساني در خصوص آن در وبسایت تهران من و شبکه‌هاي اطلاع رساني تهران هوشمند

۲. رفع ایرادات و نهایي شدن ثبت بازخورد در دو مرحله پیش از اتمام رسیدگي و پس از اتمام رسیدگي (پیگیري و بازخورد)، در دو سامانه ۱۳۷ و ۱۸۸۸ از طریق وبسایت تهران من و نمایش سابقه پیام براي شهروندان با رعایت موارد زیر:

۲,۱. پس از پایان رسیدگي به پیام ثبت‌شده، از طریق ارسال پیامك به شهروند اطلاع‌رساني شود که مي‌تواند براي ثبت بازخورد خود به درگاه تهران من مراجعه نماید.

۲,۲. مطابق بند ۳ نودوهفتمین صورتجلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند به شماره ۱۶۰/۳۵۲۱۹ مورخ ۱۳۲۹۸/۱۲/۱۱، حداقل فرصت یك ماهه ثبت بازخورد پس از اتمام رسیدگي براي تمامي پیام‌ها وجود داشته باشد.

۲,۳. قابلیت گزارش بازخوردهاي سیستماتیك اخذ شده از درگاه تهران من در سامانه تحلیل فراهم شود.

۳. برطرف کردن مشکل وضعیت‌هاي پیام در دو سامانه ۱۳۷ و ۱۸۸۸ که الف) براي شهروند نامشخص و مبهم است یا ب) به جاي نحوه رسیدگي به درخواست شهروند، وضعیت ارتباط با او را نشان مي‌دهد و با توجه به ارسال توضیحات مورد نیاز براي شهروندان توسط سازمان بازرسي به سازمان فناوري اطلاعات و ارتباطات، با در نظر گرفتن تمامي موارد پیوست صدوبیست و سومین صورتجلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند

۴. انتشار داشبورد تعاملي نقشه‌هاي فراواني موضوعات ۱۳۷ در سامانه شفافیت مطابق پیوست صدوچهاردهمین صورتجلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند به شماره ۱۶۰/۲۱۴۷۲ مورخ ۱۳۹۹/۰۹/۲۶

۵. جایگزیني فرم‌هاي جدید ثبت پیام در سامانه ۱۸۸۸ و توضیحات متني مرتبط با آن فرم‌ها براي راهنمایي شهروند با وضعیت فعلي ثبت پیام

۶. گزارش از انتشار پیشنهادهاي انتقال داده شده به باهم که در سامانه ۱۸۸۸ ثبت شده‌اند با توجه به اعلام سازمان بازرسي و سازمان فناوري اطلاعات و ارتباطات درخصوص اتصال سامانه ۱۸۸۸ و سامانه باهم با در نظر داشتن موارد زیر:

۶,۱. اضافه شدن متن توضیحي حین ثبت پیام در ۱۸۸۸ و کسب اجازه از شهروند جهت انتقال پیام ثبت‌شده از سامانه ۱۸۸۸ به سامانه باهم

۶,۲. پیامك اطلاع رساني انتقال پیشنهاد به سامانه باهم پس از ثبت پیشنهاد

۶,۳. اطلاع رساني در سامانه باهم در خصوص انتقال پیشنهادها از سامانه ۱۸۸۸

۷. اختیاري شدن انتخاب منطقه، موضوع و آدرس براي ثبت پیام در سامانه ۱۸۸۸ و انتخاب منطقه در سامانه ۱۳۷ در صفحات ثبت پیام درگاه تهران من.

۸. ارتقا ۱۸۸۸ و ۱۳۷ در اپلیکیشن تهران من:

۸,۱. عملیاتي شدن ثبت بازخورد در سامانه‌هاي ۱۸۸۸ و ۱۳۷ در نسخه وب تهران من در به‌روزرساني جدید اپلیکیشن تهران من و اطلاع رساني به شهروند از طریق اطلاعیه (notification) پس از پایان رسیدگي به پیام ثبت‌شده جهت ثبت بازخورد

۸,۲. انطباق و به روزرساني اپلیکیشن تهران من با همه تغییراتي که در ۱۸۸۸ و ۱۳۷ وبسایت تهران من اعمال شده است از جمله اختیاري بودن انتخاب موضوع، منطقه و ناحیه

۹. ارسال گزارش مکتوب از موارد زیر:

۹,۱. دستورالعمل تهیه‌شده براي گردش کار قابلیت ارجاع خودکار پیام‌هاي ۱۸۸۸ به مرجع سازماني بالاتر (به نحوي که در این دستورالعمل مشخص باشد هر مرحله از گردش یك پیام، چه مدت زمان نیاز دارد و پس از پایان زمان مقرر و عدم پاسخگویي مسئول مربوطه، پیام باید به چه نهادي ارجاع گردد)

۹,۲. گزارش عملیاتي شدن ارجاع پیام‌هاي تکراري و مشابه ثبت شده در سامانه ۱۸۸۸ به واحد رسیدگي‌کننده به نحوي که در صورت

جمهوری اسلامی ایران

شورای اسلامی شهر تهران

تاریخ:۱۲/۱۱/۱۳۹۹

شماره:۲۵۲۲۷/۱۶۰

پیوست:۰

ارجاع يك پيام، پيام‌هاي مشابه نيز به پيام اول پيوند داده شوند تا واحد رسيدگي‌كننده كه پيام به او ارجاع داده شده است در جريان فراواني تعداد پيام در يك حوزه مشخص قرار بگيرد و همچنين پاسخ به كليه پيام‌هاي مشابه به صورت خودكار ارسال شده و بازخورد نيز از كليه پيام‌هاي مشابه گرفته شود.

۹,۳. گزارش از بازخورد گيري انجام شده از شهروندان در درگاه تهران من براي دو سامانه ۱۳۷ و ۱۸۸۸ به صورت فايل اكسل.

حضور در جلسه از طریق آدرس زیر:
https://meet.jit.si/TPC126

بهاره آروین
عضو و رئیس کمیته شفافیت و شهر هوشمند
شورای اسلامی شهر تهران

رونوشت: رئیس محترم شورای اسلامی شهر تهران - جناب آقای محسن هاشمی رفسنجانی (جهت استحضار)

اعضای محترم کمیسیون برنامه و بودجه (جهت استحضار)

معاون محترم برنامه ریزی توسعه شهری وامورشورا - جناب آقای مظاهریان (جهت استحضار)

مشاور و مدیرکل محترم حوزه شهردار - جناب آقای کاظمی (جهت استحضار)

مدیرکل محترم ارزیابی عملکرد و بهبود مدیریت - جناب آقای جعفری (جهت استحضار)

مدیرکل محترم تدوین قوانین و امور شورا - جناب آقای صابونچی (جهت استحضار)

رئیس محترم مرکز آمار و رصد شهری - سرکار خانم بوربور (جهت استحضار و حضور در جلسه)