

۱۳۹۹/۱۱/۲۰

۱۶۰/۲۶۰۴۶

.

فوری

بسمه تعالی

رئیس محترم سازمان بازرسی - جناب آقای حمزه‌ای
مدیرعامل محترم سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات - جناب آقای فرجود

موضوع: صورتجلسه صدویست و ششمین جلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند با موضوع پیگیری ارتقای سامانه‌های نظارت همگانی

با سلام و احترام

در صدویست و ششمین جلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند که روز یکشنبه مورخ ۹۹/۱۱/۱۹ با موضوع پیگیری ارتقای سامانه‌های نظارت همگانی برگزار شد، موارد زیر مورد توافق قرار گرفت. خواهشمند است دستورات لازم را جهت اجرایی شدن این توافقات صادر فرمایید:

۱. با توجه به فنی بودن موانع اجرای جزئیات توافقات پیشین در خصوص ارتقای سامانه‌های نظارت همگانی، مقرر شد سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات جلسات کارگروه‌های مربوط به ۱۳۷ و ۱۸۸۸ را برگزار نموده، اجرای موارد زیر را پیگیری کند به نحوی که این موارد حداکثر تا پایان بهمن ماه انجام شده باشد:

۱,۱. مشکل برخی کاربران سامانه ۱۳۷ در دسترسی به سوابق پیام

۱,۲. ایرادات موجود در ثبت بازخورد در سامانه ۱۸۸۸ و تایید نهایی کارگروه مبنی بر اجرایی شدن بازخورد در ۱۳۷ (در دو مرحله پیش از اتمام رسیدگی و پس از اتمام رسیدگی)

۱,۳. ارسال پیامک به شهروند پس از پایان رسیدگی به پیام ثبت شده در دو سامانه ۱۳۷ و ۱۸۸۸ مبنی بر اینکه می‌تواند بازخورد خود را ثبت نماید

۱,۴. در نظر گرفتن مهلت یک ماهه برای ثبت بازخورد در دو سامانه ۱۳۷ و ۱۸۸۸ برای همه انواع پیام‌های ثبت شده

۱,۵. برطرف کردن مشکل وضعیت‌های پیام در دو سامانه ۱۳۷ و ۱۸۸۸ (که الف) برای شهروند نامشخص و مبهم است یا ب) به جای نحوه رسیدگی به درخواست شهروند، وضعیت ارتباط با او را نشان می‌دهد با در نظر گرفتن تمامی موارد پیوست صدویست و سومین صورتجلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند به شماره ۱۶۱/۲۴۳۱۰ مورخ ۹۹/۱۱/۰۴

۱,۶. تایید نهایی جایگزین شدن فرم‌های جدید ثبت پیام در سامانه ۱۸۸۸

۱,۷. اضافه شدن متن توضیحی حین ثبت پیام در ۱۸۸۸ و کسب اجازه از شهروند جهت انتقال پیام ثبت شده از سامانه

۱۸۸۸ به سامانه باهم

۱۳۹۹/۱۱/۲۰

۱۶۰/۲۶۰۴۶

فوری

۱,۸. پیامک اطلاع رسانی انتقال پیشنهاد به سامانه باهم پس از ثبت پیشنهاد

۱,۹. اطلاع رسانی حین ثبت پیام در سامانه ۱۸۸۸ و در سامانه باهم در خصوص انتقال پیشنهادها از سامانه ۱۸۸۸

۱,۱۰. اختیاری شدن انتخاب منطقه در سامانه ۱۳۷ در صفحات ثبت پیام در گاه تهران من

۲. مقرر شد داشبورد تعاملی فراوانی موضوعات ۱۳۷ با در نظر گرفتن اصلاحات و در تعامل با کمیته شفافیت و شهر هوشمند ظرف مدت یک هفته روی وبسایت شفاف منتشر گردد.

۳. مقرر شد ظرف مدت یک هفته سازمان بازرسی گزارش مکتوب موارد زیر را به کمیته شفافیت و شهر هوشمند ارسال نماید:

۳,۱. گزارش عملیاتی شدن ارجاع پیام‌های تکراری و مشابه ثبت شده در سامانه ۱۸۸۸ به واحد رسیدگی کننده به نحوی که در صورت ارجاع یک پیام، پیام‌های مشابه نیز به پیام اول پیوند داده شوند تا واحد رسیدگی کننده که پیام به او ارجاع داده شده است در جریان فراوانی تعداد پیام در یک حوزه مشخص قرار بگیرد و همچنین پاسخ به کلیه پیام‌های مشابه به صورت خودکار ارسال شده و بازخورد نیز از کلیه پیام‌های مشابه گرفته شود.

۳,۲. گزارش از بازخورد گیری انجام شده از شهروندان در درگاه تهران من برای دو سامانه ۱۳۷ و ۱۸۸۸ به صورت فایل اکسل.

۳,۳. گزارش از صفحه باهم که حاوی پیشنهادها انتقال داده شده از سامانه ۱۸۸۸ است و تبلیغات مقتضی در وبسایت باهم در این خصوص

۴. در خصوص اپلیکیشن تهران من مقرر شد حداکثر ظرف مدت یک هفته، جلسه کارشناسی با حضور نمایندگان سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات، سازمان بازرسی (سامانه‌های ۱۳۷ و ۱۸۸۸) و کمیته شفافیت و شهر هوشمند برگزار شود و آخرین نسخه به روزرسانی شده از تهران من ارائه شود تا از اعمال کلیه امکانات فراهم شده در نسخه وب تهران من در اپلیکیشن اطمینان حاصل شود.

بهاره آروین،
عضو و رئیس کمیته شفافیت و شهر هوشمند
شورای اسلامی شهر تهران

رونوشت: رئیس محترم شورای اسلامی شهر تهران - جناب آقای محسن هاشمی رفسنجانی

اعضای محترم کمیسیون برنامه و بودجه

معاون محترم برنامه ریزی توسعه شهری و امورشورا - جناب آقای مظاهریان

۱۳۹۹/۱۱/۲۰

۱۶۰/۲۶۰۴۶

.

فوری

مشاور و مدیرکل محترم حوزه شهردار - جناب آقای کاظمی
مدیرکل محترم ارزیابی عملکرد و بهبود مدیریت - جناب آقای جعفری
مدیرکل محترم تدوین قوانین و امور شورا - جناب آقای صابونچی
رئیس محترم مرکز آمار و رصد شهری - سرکار خانم بوربور