



جمهوری اسلامی ایران



شورای اسلامی شهر تهران

شماره:

تاریخ:

پیوست:

مشخصات مصوبه

عنوان:

« هوشمندسازی ثبت مشارکت‌ها و نحوه تشویق شهروندان »

(مشتمل بر مقدمه، شش (۶) ماده، چهار (۴) تبصره و پیوست مربوط)

به انضمام گردش کار تصویب

شناسه مصوبه: ۲۷۲۴

رده‌بندی مصوبه: (۵/۹۹/۲۵۹/۲)

مصوب دویست و پنجاه و نهمین جلسه رسمی

دوره پنجم شورای اسلامی شهر تهران

به تاریخ یکشنبه هفتم دی ماه

سال ۱۳۹۹

این مصوبه در پایگاه اینترنتی شورای اسلامی شهر تهران به نشانی <http://laws.tehran.ir>

قابل دسترسی است.



رده‌بندی مصوبه: ۵/۹۹/۲۵۹/۲

شناسه مصوبه: ۲۷۲۴

مقدمه :

در راستای اجرای مواد شانزدهم (۱۶) و هفتاد و ششم (۷۶) برنامه پنج ساله سوم توسعه شهر تهران - ابلاغی به شماره ۱۶۰/۲۵۲۰/۳۲۰۶۱ مورخ ۱۳۹۷/۱۱/۰۲ و با هدف افزایش مشارکت شهروندان تهرانی، هدفمند کردن یارانه‌های شهرداری تهران و کاهش نابرابری، مصوبه «هوشمندسازی ثبت مشارکت‌ها و نحوه تشویق شهروندان» تصویب می‌شود:

ماده یکم (۱) - تعاریف :

خدمت: هر نوع فعالیتی که شهرداری تهران در قبال شهروندان انجام می‌دهد؛ مانند توسعه حمل‌ونقل عمومی، فعالیت‌های مربوط به شهرسازی، فعالیت‌های فرهنگی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی.

مشارکت: هر نوع همکاری و همیاری شهروندان در فعالیت‌های شهری؛ مانند استفاده از حمل‌ونقل عمومی و وسائط نقلیه پاک، پرداخت به موقع عوارض و بهای خدمات از قبیل پسماند، نوسازی و خدمات ایمنی، کمک به جمع‌آوری آمار و اطلاعات شهری برای برنامه‌ریزی‌های بلندمدت، مشارکت در هوشمندسازی و کاهش هزینه سازمان‌ها و ادارات، مشارکت در تاب‌آوری اجتماعی از جمله عضویت داوطلبانه در گروه‌های آتش‌نشان داوطلب و دوام، ارائه پیشنهاد و انتقاد در خصوص بهبود وضعیت محله و شهر و مشارکت در نظارت و تصمیم‌سازی، تلاش برای فعالیت‌های جمعی با دیگر شهروندان، تفکیک پسماند خشک و تر، گزارش تخلف‌هایی چون تخلفات شهرسازی و از بین رفتن فضای سبز شهری و امثال آن‌ها .

واحد خدمت: هر کدام از خدمات شهرداری تهران که به صورت کمی و قابل اندازه‌گیری با استعلام از واحد مجری تعریف شده است و در مقابل امتیاز به دست آمده ارائه می‌شود.

واحد مشارکت: هر کدام از مشارکت‌های تعریف‌شده با استعلام از واحد مجری ذیربط که در قبال انجام آن امتیاز مشخصی به شهروند داده می‌شود.

امتیاز: واحدی برای قیاس‌پذیرکردن واحدهای خدمت و مشارکت که به صورت اعتباری و غیر پولی محاسبه می‌شود.

پروفایل شهروندی: اطلاعاتی که از هر شهروند از طریق درگاه‌های شهروندی شهرداری تهران احصا می‌شود؛ شامل: سن، جنس، محل سکونت، تحصیلات و نظایر آن .

بانک اطلاعات شهروندی: مجموعه اطلاعات پروفایل‌های شهروندی که در مراکز داده جمع‌آوری و نگهداری می‌شود.



رده‌بندی مصوبه: ۵/۹۹/۲۵۹/۲

شناسه مصوبه: ۲۲۲۴

درگاه «تهران من»: درگاه رسمی خدمات و اطلاع رسانی شهرداری تهران .

ماده دوم (۲):

شهرداری تهران موظف است موارد زیر را اجرایی نماید:

۱. توسعه «بانک اطلاعات شهروندی» موجود در درگاه «تهران من» با تشویق خوداظهاری شهروندان و تجمیع سایر بانک‌های اطلاعاتی شهروندی در سازمان‌ها و ادارات ارائه‌دهنده خدمات تفریحی، ورزشی، اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران (مانند سامانه سناء، اطلاعات اداره کل سلامت و اداره کل امور بانوان) و هم چنین استعلام از مراکزی همچون سازمان بهزیستی و کمیته امداد امام خمینی (ره) با رعایت حفظ حریم شخصی افراد و کسب اجازه از شهروند.
۲. افزودن هر ماه حداقل یک خدمت جدید به شهروندان روی درگاه «تهران من» با اولویت حمل‌ونقل عمومی و پاک، ورزشی، تفریحی، فرهنگی و اجتماعی تا سال ۱۴۰۲.
۳. افزودن امکان مشارکت شهروندان در امور شهری، هم‌راستا با مسائل و چشم اندازهای شهر تهران و برنامه سوم توسعه شهرداری تهران از طریق پروفایل شهروندی درگاه تهران من.
۴. فراهم کردن امکان فعالیت باشگاه‌های علاقمندی موضوعی مجازی و محله محور بر روی درگاه «تهران من» از قبیل باشگاه سلامت، باغات و نظایر آن.

ماده سوم (۳):

شهرداری تهران (معاونت مالی و اقتصاد شهری) موظف است ظرف مدت ۲ ماه پس از لازم‌الاجرا شدن این مصوبه با استعلام واحدهای مشارکت و امتیاز متناظر آنها و واحدهای خدمت از واحدهای مجری زیرمجموعه، لایحه «مدل تشویقی اعتباری برای ارائه امتیاز و مشوق به شهروندان مشارکت جو و شهروندان کم برخوردار» را تهیه کرده و به تصویب شورای اسلامی شهر تهران برساند. این مدل تشویقی باید دارای خصوصیات زیر باشد:

۱. با هدف ساخت بستر برای مشارکت شهروندان به ازای انجام هر نوع مشارکت تعریف شده توسط شهرداری تهران در درگاه «تهران من» (شامل پرداخت به موقع عوارض و بهای خدمات، داشتن اعتبار در اپلیکیشن‌های هوشمند پسماند، استفاده از حمل و نقل عمومی و دوچرخه‌های اشتراکی، ثبت پیام‌های موثر در سامانه‌های ۱۳۷، ۱۸۸۸ و نظایر آن ها، امتیازی به شهروند تعلق گیرد که در اعتبار وی محاسبه می‌شود.



رده‌بندی مصوبه: ۵/۹۹/۲۵۹/۲

شناسه مصوبه: ۲۲۲۴

۲. امتیاز اعتباری مشارکت، تنها در صورتی به شهروندان تعلق گیرد که اطلاعات فردی خود شامل سن، منطقه و ناحیه محل سکونت را با بارگذاری اسناد شناسایی و ملکی در پروفایل شهروندی خود ثبت کرده باشند. این امتیاز بر مبنای سطح برخورداری ناحیه و منطقه محل سکونت و مالکیت محل سکونت (ضریب کاهنده امتیاز)، سن (ضریب افزایشنده امتیاز برای گروه سنی ۶۰ به بالا و گروه سنی ۲۰ به پایین)، معلولیت جسمی و خانواده‌های تک سرپرست (ضریب افزایشنده امتیاز با استعلام از سازمان بهزیستی و اداره کل امور بانوان شهرداری تهران) محاسبه شود. نمونه پیشنهادی نحوه محاسبه امتیاز اعتباری مشارکت هر شهروند در پیوست این مصوبه درج شده است.

۳. امتیاز اعتباری شهروندان از مشارکت فقط در استفاده از خدمات تفریحی، ورزشی، فرهنگی و آموزشی در درگاه «تهران من» استفاده شود. این خدمات می‌تواند شامل عضویت در کتابخانه، بلیت مترو، بلیت سینما، بلیت استخر، بلیت استفاده از دوچرخه‌های اشتراکی، تخفیف در پرداخت بهای خدمات، اعطای نهال رایگان، تورهای بازدید نیم روزه و موارد خلافتانه معرفی شده توسط واحدهای مجری باشد.

۴. مدل تشویقی باید به گونه‌ای باشد که در آن کلیه امتیازها و مشوق‌ها برای جلوگیری از رویه‌های دلبخواهی اعطای امتیازات

۴.۱. در سامانه یکپارچه اطلاعات شهروندی ثبت شوند.

۴.۲. در راستای چشم‌اندازهای شهر تهران باشند.

۴.۳. کوتاه‌مدت و زمان‌مند باشند.

۴.۴. نتیجه آنها تخفیف و اعطای اعتبار به شهروندان مشارکت‌جو و کم‌برخوردار در ارائه خدمات رفاهی و فرهنگی زیرمجموعه شهرداری باشد.

۴.۵. با افزودن واحد امتیازی جدید مبتنی بر مشارکت به روز شود.

۵. شهرداری تهران مکلف است تدابیری جهت ثبت‌نام، ثبت مشارکت و دریافت امتیاز توسط آن دسته از افرادی که به اینترنت دسترسی ندارند و یا کار کردن با اینترنت برایشان دشوار است (از جمله سالمندان و اقشار کم‌برخوردار) با به کارگیری سراهای محلات در قالب ارائه خدمات رایگان اتخاذ نماید.

۶. شهرداری تهران، مکلف است با بهره‌گیری از سازمان‌های درونی خود و جلب همکاری از سوی سازمان بهزیستی و کمیته امداد امام خمینی (ره)، افراد کم‌برخوردار را شناسایی کند و شرایط ثبت مشارکت و دریافت امتیاز را برای ایشان تسهیل نماید.



رده‌بندی مصوبه: ۵/۹۹/۲۵۹/۲

شناسه مصوبه: ۲۲۲۴

تبصره یکم (۱):

اعتبارات و تخفیفات حوزه تفکیک پسماند از مبدأ، با واقعی سازی ضریب تشویقی جهت گسترش تفکیک از مبدأ مندرج در اصلاحیه مصوبه چگونگی محاسبه و اخذ بهای خدمات مدیریت پسماند ابلاغی به شماره ۱۶۰/۲۵۲۳/۳۳۰۲۲ مورخ ۱۳۹۷/۱۱/۱۰ و اصلاحات بعدی آن در لایحه مذکور لحاظ شود.

تبصره دوم (۲):

به جز موضوع تبصره یکم (۱)، جوایز و اعتباراتی که مطابق این مصوبه در حوزه‌های مختلف ماموریتی شهرداری تهران به شهروندان داده می‌شود، علاوه بر تخفیف‌هایی خواهد بود که در مصوبات شورا و مقررات بالادستی وجود دارد.

تبصره سوم (۳):

شهرداری تهران موظف است پس از تهیه مدل تشویقی، کلیه هزینه‌های ناشی از اعطای امتیازها و تخفیف‌ها وفق مفاد این مصوبه را در بودجه سالیانه شهرداری تهران پیش بینی نماید.

ماده چهارم (۴):

شهرداری تهران مکلف است در راستای افزایش تاثیر شهروندان در سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی و دیده‌بانی شهری، ظرف مدت ۲ ماه پس از لازم الاجرا شدن این مصوبه، لایحه «سامانه جمع‌سپاری مقررات شهری» را در ارتباط و یکپارچگی با سامانه متمرکز گردش کار تصویب طرح‌ها و لوایح، اتوماسیون اداری و پروفایل شهروندی درگاه «تهران من» تهیه و به شورای اسلامی شهر تهران ارائه کند به گونه‌ای که:

۱. شهروندان بتوانند در خصوص طرح‌ها و لوایح در دست بررسی شورای اسلامی شهر تهران اظهار نظر کرده و پیشنهادهای خود را مطرح نمایند.
۲. شهروندان بتوانند پیشنهادهای خود را (خارج از محدوده طرح‌ها و لوایح در دست بررسی) به شورای اسلامی شهر تهران و شهرداری تهران ارائه نمایند.
۳. سامانه این قابلیت را داشته باشد که دیدگاه‌ها و اظهارنظرهای شهروندان برای عموم منتشر شود و سایر شهروندان بتوانند در خصوص پیشنهادها و دیگران نیز اظهار نظر کنند.

تبصره ۵:

پس از راه‌اندازی سامانه مذکور، در مدل ذیل ماده سوم (۳) این مصوبه، باید بیشترین امتیاز مشارکت به مشارکت از طریق این سامانه تعلق گیرد.



رده‌بندی مصوبه: ۵/۹۹/۲۵۹/۲

شناسه مصوبه: ۲۷۲۴

ماده پنجم (۵):

شهرداری تهران موظف است نحوه ثبت پروفایل شهروندی، نحوه انجام مشارکت‌ها و دریافت امتیاز را حداقل هر سه ماه یک بار از همه روش‌های زیر به شهروندان اطلاع رسانی کند:

۱. نصب پوستر در تمامی سراهای محلات
۲. بیلборدهای شهری با اولویت مناطق کم برخوردار
۳. تولید محتوای ویدئویی
۴. درگاه «تهران من»

ماده ششم (۶):

شهرداری تهران موظف است گزارش اجرای این مصوبه را (شامل طراحی مدل تشویقی، تعداد واحدهای مشارکت تعریف شده در درگاه «تهران من»، تعداد خدمات حمل‌ونقل عمومی، ورزشی، تفریحی، فرهنگی و اجتماعی تعریف شده در درگاه «تهران من»، نرخ افزایش تعداد شهروندانی که پروفایل شهروندی خود را تکمیل نموده‌اند، تعداد افرادی که با مراجعه به سراهای محلات موفق به دریافت امتیاز شده‌اند، تعداد افرادی که از طریق سایر مراکز هم چون کمیته امداد امام خمینی (ره) موفق به دریافت امتیاز اعتباری شده‌اند، و وضعیت راه‌اندازی و فعالیت سامانه جمع‌نویسی) به صورت ماهانه به شورای اسلامی شهر تهران ارسال کند. ۲۷۲۴ م ۵/۹۹



رده‌بندی مصوبه: ۵/۹۹/۲۵۹/۲

شناسه مصوبه: ۲۷۲۴

**پیوست مصوبه «هوشمندسازی ثبت مشارکت‌ها و نحوه تشویق شهروندان»
نمونه پیشنهادی نحوه محاسبه امتیاز اعتباری مشارکت هر شهروند مربوط به بند ۲ ماده ۳**

$$\sum_{i=1}^n P = \frac{A \times D}{R \times O} (p_1 + p_2 + p_3 + \dots + p_n)$$

$\sum P$ = مجموع کل امتیازهای به دست آمده از مشارکت‌ها برای یک شهروند که پس از ثبت توسط شهروند یا از طریق سراهای محلات به دست می‌آید.

A = ضریب گروه سنی مرتبط با سنین پایین‌تر از ۲۰ و بالاتر از ۶۰ (بین ۱ الی ۳)

D = ضریب معلولیت جسمی و خانواده تک سرپرست (بین ۱ الی ۴)

R = ضریب سطح برخورداری ناحیه و منطقه محل سکونت (بین ۱ الی ۳)

O = مالکیت ملک محل سکونت (بین ۱ الی ۲)

p_x = امتیازی که با استعلام از واحد مجری به هر کدام از مشارکت‌ها تعلق گرفته است.

توضیحات:

در صورتی که فرد مدارک شناسایی و ملکی مربوط به ضریب‌ها را بارگذاری نکند یا اجازه استعلام از نهادهای مربوطه را ندهد، ضرایب A و D به صورت پیش‌فرض یک در نظر گرفته می‌شود. ضریب R به صورت پیش‌فرض ۳ در نظر گرفته می‌شود و ضریب O به صورت پیش‌فرض ۲ در نظر

گرفته می‌شود. ۵/۹۹ م ۲۷۲۴



رده بندی مصوبه: ۵/۹۹/۲۵۹/۲

شناسه مصوبه: ۲۷۲۴

گردش کار تصویب

طرح « هوشمندسازی یارانه های شهرداری تهران » با امضای یازده نفر از اعضای شورا (دوره پنجم) با قید یک فوریت ارائه و به شماره ۱۶۰/۱۱۶۳۲ مورخ ۱۳۹۹/۰۶/۰۲ در دبیرخانه شورای اسلامی شهر تهران ثبت و بررسی یک فوریت آن در دویست و سی و چهارمین جلسه شورا منعقد در تاریخ ۱۳۹۹/۰۶/۱۶ با شانزده رأی موافق اعضای شورای اسلامی شهر تهران (از نوزده حاضر در جلسه در زمان رأی گیری) اکثریت آرای لازم را احراز نمود. طرح مزبور طی نامه شماره ۱۶۰/۱۲۸۳۸ مورخ ۱۳۹۹/۰۶/۱۷ جهت بررسی به کمیسیون برنامه و بودجه به عنوان کمیسیون اصلی ارجاع و پس از وصول گزارش نهایی کمیسیون مذکور به شماره ۱۶۰/۲۱۷۹۹ مورخ ۱۳۹۹/۱۰/۰۱ بررسی آن در دستور دویست و پنجاه و نهمین جلسه رسمی شورای اسلامی شهر تهران منعقد در تاریخ ۱۳۹۹/۱۰/۰۷ قرار گرفت. در جلسه مزبور پس از قرائت و استماع گزارش مزبور و مذاکرات انجام شده، کفایت مذاکرات اعلام و در خصوص مفاد آن با لحاظ موارد پیشنهادی با عنوان « هوشمندسازی ثبت مشارکت ها و نحوه تشویق شهروندان » مشتمل بر مقدمه، شش ماده (۶)، چهار (۴) تبصره و پیوست مربوط اخذ رأی انجام شد که با اکثریت آرای موافق (پانزده رأی) اعضای شورای اسلامی شهر تهران (از نوزده عضو حاضر در جلسه در زمان رأی گیری) به تصویب رسید. م/ ۵/۱۲۵/۲۷۲۴