

پیشنهادها

- تعیین مصادیق مشخص و محدود و عامه‌فهم از شیشه‌ای بودن شهرداری در قالب روایت‌های ساده‌فهم
 - مثلاً می‌شود داستان پلاسکو را در حوزه ایمنی و شهرسازی به یک سناریو تبدیل کرد و روایت شهرداری مات و شهرداری شیشه‌ای را در آن مصداق‌یابی کرد.
- استفاده از مدل‌های «مدیریت فرایندهای کسب‌وکار» (BPM) برای شفاف‌سازی و بهبود فرایندهای سازمانی
 - در این مدل‌ها هر فرآیندی (از جمله فرآیندهای مالی) از نقطه صفر شروع تا لحظه پایان، در سطوح بسیار جزئی مشخص می‌شود و به شکلی روشن، توسط نمودارهایی که نمایانگر کل فرایند هستند، نمایش داده می‌شوند. فایده‌اش این است که می‌شود اول از همه دید که وضعیت موجود دقیقاً چیست و بعد از آن، امکان بازرسی جاهایی که ممکن است فساد اتفاق بیفتد هست و می‌شود به مرور فرایندها را بهبود داد و نظارت را در خود فرایند جا داد که نیاز به نظارت از بیرون نباشد.
 - نوشتن کل فرایندها ممکن است به تعداد زیادی نیروی متخصص نیاز داشته باشد و شاید حتی یک سال زمان ببرد. ولی استفاده از مدل‌هایی که در این شیوه مدیریتی استفاده می‌شود یکی از گزینه‌های واقع‌گرایانه و امکان‌پذیر است.
- طراحی یک سیستم ترکیب جهت درک سازوکارهای فعلی حاکم در شورا به عنوان قدم اول
 - پیاده‌سازی این سیستم زمان می‌برد، اما در صورت اجرا شدن کارایی را بهبود می‌بخشد و همیشگی هم خواهد بود.
- طراحی آن می‌تواند در قالب پایان‌نامه تعریف شود، مراحل تحقیقاتی آن در دانشگاه انجام شود و بعد توسط شهرداری به بهره‌برداری برسد.
- بیان ریز و روشن روش اجرای ایده + چالش‌ها و نقاط قوت موجود + نتایج ملموسی حاصل از اجرای آن برای گروه‌های هدف متفاوت
- در نظر داشتن نقش مشارکت شهروندان و فضای مجازی در راستای تقویت و تثبیت ایده شهرداری شیشه‌ای و مصون نگه داشتن آن از تدرورها
- تولید مستمر متن به زبان ساده درباره جلسات و مسائل مطرح در شورای شهر توسط اعضای که به شفافیت معتقدند در قالب وبلاگ یا کانال
- اجرای قانون دسترسی آزاد به اطلاعات

جلوگیری از فساد از طریق

- ایجاد بانک‌های مطمئن اطلاعاتی گوناگون و اتصال منطقی آن‌ها به هم
- +

- با توجه به زمان‌بر بودن ایجاد و اتصال این بانک‌ها به همدیگر، تا حد ممکن تبصره‌ها و استثنای‌های ذیل قوانین بازبینی و حتی حذف شوند؛ اگر حتی منافع عده‌ای از بین برود، می‌ارزد که محل رخنه و سواستفاده سوداگران بسته شود.

○ برای مثال، یکی از اختلافاتی که بین مردم با یکدیگر و یا با شهرداری بروز می‌کند در خصوص نحوه استفاده از اماکن مسکونی است و این‌که به اصطلاح بدون مجوز، کاربری مسکونی ساختمان به تجاری تغییر داده می‌شود. مطابق طرح جامع شهر نحوه استفاده از اراضی و منطقه‌بندی مربوط به حوزه‌های مسکونی، صنعتی، بازرگانی، اداری و کشاورزی، تأسیسات و تجهیزات، تسهیلات شهری و نیازمندی‌های عمومی شهری تعیین شده است. همچنین مقررات مربوط به همه موارد فوق و ضوابط مربوط به حفظ بنا و نماهای تاریخی و مناظر طبیعی، بر اساس این طرح، تهیه و تنظیم می‌شود. طرح جامع شهر، بر حسب ضرورت، قابل تجدیدنظر است. اما طبق تبصره ذیل بند ۲۴ ماده ۵۵ قانون شهرداری، دایر کردن دفتر وکالت، مطب، دفتر اسناد رسمی و ازدواج و طلاق، دفتر روزنامه و مجله و دفتر مهندسی از نظر این قانون، استفاده تجاری محسوب نمی‌شود. همچنین بر مبنای قانون محل مطب پزشکان مصوب ۱۳۶۶ فعالیت شغلی پزشکان و صاحبان حرفه‌های وابسته در ساختمان‌های مسکونی، تجاری و ملکی استیجاری بلامانع است. هم‌اکنون بسیاری دفاتر تجاری ذیل یک تابلو وکیل در حال فعالیت‌اند.

در واقع محل ضربه خوردن‌ها و سوء استفاده باندهای مافیایی همین استثنای‌های قانونی است و دلیل بزرگ این اتفاقات، نداشتن بانک‌های مطمئن اطلاعاتی است.

- در مورد وعده‌ای مثل زیباسازی شهر، با شهرداری تمام شیشه‌ای می‌توان مشارکت صفر تا صد مردم در چنین طرحی را متصور شد.

○ پروژه‌های لاین نیویورک به عنوان یک نمونه خارج. با استفاده از رسانه و اینترنت، از مرحله طراحی و اجرا تا حمایت مالی مردم به صورت مستقیم و «شیشه‌ای» است.

- تعامل بیشتر با نهادهای اجتماعی شهری و بدنه اجتماعی اصلاحات جهت مجاب کردن شورا به تن دادن به طرح شهرداری تمام‌شیشه‌ای

- تاسیس مرکز پژوهش‌های شورای اسلامی شهر تهران

○ برنامه ریزی در شهرداری تهران باید بر اساس آمار و ارقام صحیح و استفاده از نقطه نظرات صاحب‌ظران در حوزه‌های تخصصی باشد. نکته بسیار مهم این است که اعضا تنها تصویب‌کننده پیشنهادات شهرداری نباشند بلکه خود دارای طرح و ایده و مشاور بوده و برنامه ریزی توسط شورا انجام و جهت اجرا به شهرداری ابلاغ شود. پس از اجرای طرح‌ها نیز لازم است قیمت تمام شده، میزان تحقق اهداف در اجرای برنامه‌ها و ... رصد شوند که این امر باید توسط سازمانی غیر از شهرداری و ناظر بر شهرداری صورت پذیرد که همان شورا خواهد بود.

- اصلاح رابطه شورا و شهرداری

○ یکی از بزرگترین مشکلات شورای شهر تهران یا شهرهای دیگر این است که حقوق پرسنل و اعضاء شورا توسط شهرداری پرداخت می‌شود، این عمل خود به نوعی تطمیع ایشان می‌تواند باشد، بایستی این

شورای جدید انشاءالله لایحه ای به وزارت کشور و مجلس ارائه نماید تا حقوق و امکانات شورا توسط دولت پرداخت گردیده تا سوپرداشتی حاصل نشود

○ ضمناً اعضاء از دخالت در انتصابات داخلی شهرداری امتناع نموده

در رابطه با ویژگی‌ها، الزامات و موانع شهرداری شیشه‌ای

- بهبود سایت شورای شهر

○ به نظر می‌رسد سایت فعلی شورای شهر، بسیار فردمحور و خبرمحور است. به نظر نمی‌رسد که حتی ساختار سایت نسبتی با شفافیت‌طلبی و گزارش‌دهی ساختاریافته و هدفمند داشته باشد.

- سایت پر شده از انبوهی از گزارش‌گفت‌وگوها، اما در رابطه با رای‌گیری مصوبات مطلبی نیست، حتی اینکه فلان مصوبه با چه تعداد آرا تصویب شده.
- قوانین در بخشی از سایت نوشته شده‌اند، اما این قوانین انبوهی از قوانین آیین‌نامه‌ای هستند که تصویری کلی از اختیارات شورا و وظایف‌اش و نحوه اجرای آن‌ها نمی‌دهند.
- مثلاً بخشی که مربوط به حمایت از سمن هاست خالی است.

○ تغییر قالب‌های مستند کردن گزارش‌های عملکرد شورا

- مستندات فعلی نامناسب‌اند؛ انبوهی نمودار بی‌فایده که اطلاعات بیهوده‌ای مثل تعداد جلسات برگزار شده و میزان حضور افراد در جلسات و تعداد مدعوین و میزان بازدید از مناطق و ... را نشان می‌دهد، اما دریغ از عدد و رقمی که دانستنش برای من شهروند تفاوتی کند.
- گزارشات کمیسیون‌های مختلف هم نامناسب‌اند. برای مثال کمیسیون برنامه و بودجه حتی یک رقم مالی نداشت و انشاوار توضیحاتی داده بود در رابطه با لوایح. صرفاً ذکر شده بود بررسی فلان لایحه. حرفی از تصویب و رد نبود.
- عملکرد افراد شورا در هیچ جای سایت ترک نشده و قابل ارزیابی و بررسی نیست. حتی عملکرد خود شورا هم در موارد مختلف به همین شکل است. اصلاً مشخص نیست که مشکلات عمده شهر در سال‌های مختلف چه بوده و شورا برای رفع یا پیش‌گیری از آن چه کرده است.

○ استفاده از ظرفیت‌های سایت برای ارتباط موثر با گروه‌ها و نهادهای مختلف است

- وضعیت سایت به لحاظ اطلاع‌رسانی در مورد اختیارات و وظایف شورا و امکانات آن مناسب نیست، اگرچه که واحد ارتباط مردمی دارد.

- استفاده از شوراسنج برای پیگیری فعالیت اعضای شورا

- فراهم کردن امکان همکاری و تبادل دانش با شوراها و شهرداری‌های شهرهای پیشرفته دنیا (فارغ از مسائل

سیاسی) از طریق توانمندی‌های دولت امید و وزارت امور خارجه جهت هم‌افزایی با کشورهای دیگر دنیا

- تهیه متن به منظور مشخص کردن اختیارات قانونی شورای شهر و دلایل ناکارآمدی فعلی آن

○ برخی فکر می‌کنند نا کارآمدی شورای شهر به این دلیل است که اختیارات قانونی ندارد و هر ترکیبی از هر جناحی که وارد شورا شود تغییری ایجاد نمی‌شود. باید تلاش شود این ذهنیت را تغییر کند و نشان داده شود که ترکیب فعلی می‌تواند موجب تغییر رویه شود.

- بازنگری در بدنه شهرداری

○ نهاد شهرداری و سازمان‌های تابعه آن از زمان تصدی آقای قالیباف تبدیل به یک نهاد بزرگ و عریض و طویل شد که هر کدام از بخش‌ها و اداراتش به صورت جزیره‌ای عمل می‌کنند.

- مشخص کردن بدهی‌های شهرداری تهران و گزارش آن به مردم تهران

- ارزیابی عملکرد بانک شهر، شفاف‌سازی عملکرد آن و تلاش برای سازگار کردن عملکرد این بانک با رویه‌های بانکداری مدرن؛ به علاوه شفاف‌سازی نسبت عملکرد این بانک با تأمین مالی اقدامات شهرداری تهران.

- شفاف‌سازی منابع تأمین مالی پروژه‌های شهرداری تهران .

- انتشار فهرست پیمانکاران خدمات و پروژه‌های شهرداری تهران.

- شفاف‌سازی قیمت پروژه‌ها و خدمات شهرداری تهران؛ و استقرار سیستمی برای محاسبه قیمت پروژه‌ها .

- اقدام جدی برای اصلاح نظام بودجه‌ریزی شهرداری تهران، کاهش هزینه‌های جاری و ممانعت از افزایش اتکا به فروش فضا و تراکم برای تأمین درآمدهای شهری.

- بازنگری اساسی در نظام تأمین منابع مالی پروژه‌های عمرانی با تأکید بر مشارکت خصوصی عمومی (PPP)

- بررسی کارشناسی نظام مدیریت جامع شهری و پیگیری تصویب آن در مجلس

- بازنگری برنامه پنج ساله شهرداری تهران با کارشناسی اصولی و آسیب شناسی دو برنامه قبلی

- تدوین نظام جامع بررسی و تصویب طرح‌ها و پروژه‌ها

- بازنگری اساسی فرایند نظارت مدیریتی اعضای محترم شورای شهر بر فعالیت‌های شهرداری تهران

- بازسازی و اصلاح شورایی‌ها و سراهای محله

○ هدف از شورایی‌ها و سراهای محله، تقویت مشارکت‌های اجتماعی و شکل‌گیری حکم‌روایی خوب شهری بوده است که در آن محله‌محوری نقش اساسی دارد و محله‌ها هویت خودشان را بازآفرینی می‌کنند. نه تنها این امر شکل نگرفت بلکه موجب شکل‌گیری دام‌های اجتماعی و بی‌اعتمادی گسترده‌ای شد.

○ اصلاح نظام شورایی‌ها با تأکید بر نهادینه کردن نقش شهروندان در مدیریت شهری و شفاف سازی روندها

○ استفاده از ظرفیت شورایی‌ها برای امر نظارت

- انتخاب مدیران و شهرداران ادارات، مناطق و نواحی از افراد متخصص، دل‌سوز و توانمند (و نه از نظامیان و فرزندان و اقوامشان)

- ایجاد دولت محلی واحد و یک پارچه
○ یکی از موانع برنامه ریزی های شهری این است که در این شهر هر موضوعی چند متولی دارد که متاسفانه بیشتر مواقع با هم هماهنگ نیستند؛ برای مثال در حوه فرهنگ، ارشاد، سازمان فرهنگی شهرداری، معاونت های فرهنگی شهرداری و اداره کل های فرهنگی در سازمان های مختلف شهرداری.

- پخش مستقیم جلسات شورای شهر از رادیوی تهران که با موافقت ضمنی صدا و سیما همراه بوده است.
- ایجاد شبکه ی رادیویی یا منتشر کردن پادکست و تولید محتوا برای این شبکه ها (علاوه بر جلسات شورا)
- کوچک کردن شهرداری از طریق واگذاری امور به سمن ها در راستای رفع مشکلات اجرایی و کاهش فساد
- شفاف کردن نحوه عمل کرد نظارت بر سیستم های ایمنی کارگاه ها، مجتمع های تجاری و مسکونی، واحدهای خدماتی و ...

- شفاف کردن نحوه انتصاب شهرداران نواحی بر اساس ضوابط موجود
- شفاف شدن وضعیت پروژه های تجاری بزرگ
- شفاف شدن نحوه همکاری سازمان های مردم نهاد با شهرداری
- سرچ کردن روی هشتگ ها و داده های شبکه های مجازی برای اطلاع از مسائل شهری که درباره شان صحبت می شود

- اگر برای هر موضوع و مشکلی مثل پارکینگ، نمای شهری، ترافیک، آلودگی هوا، ساخت و ساز شهری و ... سازمان های مردم نهادی پا بگیرد، انوقت می توان امیدوار بود که شفافیت صورت پذیرد.

○ البته باید استفاده نادرست از این سازمان های مردم نهاد را گرفت و مانع این تصور شد که این سازمان ها برای کسب درآمد اعضای آن تشکیل می شود.

- دردسترس بودن اطلاعات برای شهروند معمولی ممکن است گمراه کننده باشد:
○ تقویت رسانه های مستقل و تحلیلگران برای ارائه تحلیل های کارشناسانه در جهت روشنگری شهروندان

- پیشنهاد برای برون رفت بازار مسکن از رکود و تعدیل قیمت مسکن در تهران
○ با توجه به آمار تعداد واحدهای خالی در شهر تهران که بسیار بیشتر از نیاز مسکن در شهر است و با توجه به اینکه مسکن یک کالای قابل احتکار است به نظر من می بایست که هر واحد ساختمانی پس از پایان کار مهلت تعیین شده ای داشته باشد تا در آن فرصت واحد خود را واگذار یا اجاره بدهد. اگر هم موفق نشد یا تمایل نداشت قانون سازوکاری مهیا کند تا واحد مذکور در فرابورس ارائه شود.

_ سایر خواسته ها و پیشنهادهای مرتبط با مدیریت شهری

- حل مشکل ترافیک و آلودگی هوای تهران
- حل مشکل پارازیت های شهر تهران

- رفع مشکل زباله های تهران
- زمینه سازی برای رفع مشکلی به نام کودکان کار منظورم پشت چراغ قرمز است
- احیای زیرمجموعه های فرهنگی شهرداری مثل فرهنگسراها و بالابردن کیفیت روزنامه همشهری
- حمایت از دوچرخه سواران و ایجاد فضا و تشریق مردم به دوچرخه سواری مثلا یارانه خرید دوچرخه
- استفاده از موتورهای برقی به جای بنزینی برای کاهش آلودگی هوا.
- افزایش اتوبوس های سبز
- افزایش ظرفیت هر خط مترو با افزایش تعداد واگن ها
- نام گذاری میدان یا خیابانی درخور تلاش های دکتر محمد مصدق
- کمک گرفتن از مخترعان و نوآوران برای حل مشکلات کلان شهر مانند ترافیک و آلودگی هوا
- توجه به افشار آسیب پذیر جامعه بیشتر شود، و برای فعالیت ایشان انجمن هایی تاسیس شود. (نیازمند هماهنگی با فعالین اجتماعی)
- زمین ها و املاک شهرداری را در صورت عدم استفاده، به رایگان یا با مبلغ پایین به افرادی که ایده برای بهره برداری دارند، اما توانایی مالی ندارند واگذار کنید. (نیازمند انجمنی برای دریافت ایده های شهری از مردم) (برون سپاری)
- وضعیت پیاده روها، مترو و دیگر وسایل نقلیه عمومی، گذرگاه های مخصوص دوچرخه در شهر را بهبود بدهید.
- تشکیل کمیته عابر پیاده در ساختار شورای شهر برای تغییر اولویت مدیریت شهری از تسریع حرکت سواره به تسهیل حرکت پیاده به جای تمرکز بر گسترش راه، ساخت بزرگراه، حفر تونل، و اخیراً طبقاتی کردن معابر و فضاهای شهری که نتیجه ای جز افزایش اقبال عمومی به استفاده از اتومبیل شخصی، افزایش آلودگی، و ترافیک شهری نداشته است
- اقدام جدی برای در اولویت قرار دادن مقوله ایمنی در برابر زلزله، حریق و سایر مخاطرات شهری؛ بالاخص در چارچوب بودجه ریزی. (تکالیف قانونی شهرداری در این خصوص مشخص است، و اجرای مصوبه ۲۳ شهریور ۹۵ شورای شهر راهگشاست.)
- اقدام جدی برای کاهش بودجه های توسعه زیرساخت های حمل و نقل خصوصی (مثل ساخت بزرگراه ها) و تمرکز بر توسعه حمل و نقل عمومی (نظیر مترو و شبکه اتوبوس شهری).
- اقدام جدی برای مدیریت پسماندهای شهری (تفکیک از مبدأ، بازیافت، تولید انرژی و کمپوست از زباله های شهری، و ساماندهی پسماندگاه ها)
- اقدام جدی برای ممانعت از تشدید بحران فرونشست زمین در تهران.
- توجه به کمبود سرانه های خدماتی بالاخص پارکینگ و فضای سبز (که نقش آن در صورت بروز حوادثی مثل زلزله و آتش سوزی حیاتی است) + توجه به توزیع متعادل آن ها در مناطق مختلف

سوالها و چالشها

- جلب اعتماد و حمایت عمومی
 - اعتماد مردم به نمایندگان سیاسی کم است.
 - مطالبه شفافیت فرایند بسته شدن لیست
 - شفاف کردن منابع و مخارج تبلیغاتی اعضای لیست امید
- رویکرد و نوع نگاه شما در مسائل سیاسی، اقتصادی، فرهنگی و اجتماعی چیست؟
- آیا درباره مهم‌ترین مسائل شهرداری فکر کرده‌اید؟
 - کمبود بودجه
 - قرض‌های شدید شهرداری
 - محیط زیست نابسامان تهران
- آیا گرایش لیبرالیستی شما به گسترش بازاری شدن خواهد انجامید؟
- تجارب قبلی شما به هیچ وجه نشان نمی‌دهد که قادر هستید از پس چالش‌های محیط شهرداری بر بیایید.
- شفافیت در معاملات بالای یک میلیارد، شامل معاملات مربوط به خانه‌های مردم هم می‌شود؟ آیا ناقض حریم شخصی نیست؟
- شبکه‌ی قدرت و فساد به همین راحتی اجازه این شفافیت را می‌دهند؟
- در بعضی جاها با محدودیت اختیارات شورا روبه‌روایم
 - برخی طرح‌هایی در شهرداری، نیاز به طرح در کمیسیون‌ها را دارد؛ مثلاً کمیسیون ماده ۵. سوال اینجاست که با داشتن یک رای در این کمیسیون چگونه می‌توان از اجرایی شدن یا نشدن طرح جلوگیری نمود؟
 - مثال دیگر این که شورا نمی‌تواند در مورد زمین‌های تحت تملک شهرداری تصمیم بگیرد چرا که در طرح جامع و تفصیلی برای این‌ها مصوبه وجود دارد.
- بدون همراه شدن تمام شورا + شهردار، ایده به نتیجه نمی‌رسد.