

رئیس محترم سازمان بازرسی - جناب آقای حمزه‌ای
مدیرعامل محترم سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات - جناب آقای فرجود

موضوع: صورتجلسه صدویست و سومین جلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند با موضوع پیگیری ارتقای سامانه‌های نظارت همگانی

با سلام و احترام

در صدویست و سومین جلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند که روز سه‌شنبه مورخ ۹۹/۱۰/۳۰ با موضوع پیگیری ارتقای سامانه‌های نظارت همگانی برگزار شد، موارد زیر مورد توافق قرار گرفت. خواهشمند است دستورات لازم را جهت اجرایی شدن این توافقات صادر فرمایید:

۱. در خصوص بارگذاری API از ثبت پیام، نشان دادن وضعیت پیام و بازخورد در سامانه ۱۳۷ برای استفاده استارت آپ‌ها و کارآفرینان شهری مقرر شد حداکثر ظرف مدت یک هفته، سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات با ارسال نامه رسمی به سازمان بازرسی شهرداری، آماده‌سازی نهایی این سرویس را اعلام نموده و تایید بارگذاری آن را از سازمان بازرسی (متولی موضوعی داده) دریافت نماید به نحوی که حداکثر تا هفته نخست بهمن ماه ۹۹، این API در پورتال api.tehran.ir بارگذاری شده باشد.

۲. در خصوص ایرادات موجود در ثبت بازخورد در دو مرحله پیش از اتمام رسیدگی و پس از اتمام رسیدگی (بازخورد و پیگیری)، در دو سامانه ۱۳۷ و ۱۸۸۸ از طریق وبسایت تهران من و نمایش سابقه پیام برای شهروندان، مقرر شد حداکثر تا هفته نخست بهمن ماه ۹۹ این ایرادات رفع شود. همچنین مقرر شد حداکثر تا هفته نخست بهمن ماه ۹۹ موارد زیر عملیاتی شود:

۲,۱. پس از پایان رسیدگی به پیام ثبت شده، از طریق ارسال پیامک به شهروند اطلاع‌رسانی شود که می‌تواند برای ثبت بازخورد خود به درگاه تهران من مراجعه نماید.

۲,۲. حداقل فرصت یک ماهه ثبت بازخورد پس از اتمام رسیدگی برای تمامی پیام‌ها وجود داشته باشد.

۲,۳. قابلیت گزارش بازخوردهای سیستماتیک اخذ شده از درگاه تهران من در سامانه تحلیل فراهم شود.

۳. در راستای برطرف کردن مشکل وضعیت‌های پیام در دو سامانه ۱۳۷ و ۱۸۸۸ که برای شهروند نامشخص و مبهم است یا به جای نحوه رسیدگی به درخواست شهروند، وضعیت ارتباط با او را نشان می‌دهد و با توجه به ارسال توضیحات

مورد نیاز برای شهروندان توسط سازمان بازرسی به سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات، مقرر شد این توضیحات **بفوری** نظر گرفتن تمامی موارد پیوست این صورتجلسه حداکثر تا هفته نخست بهمن ماه ۹۹ در وبسایت تهران من و وبسایت شفاف اعمال شود.

۴. با توجه به اینکه نقشه‌های موضوعی ۱۳۷ که اکنون روی وبسایت داده‌نما منتشر شده است، مطابق با توافقات پیشین نیست، مقرر شد سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات (مرکز آمار و رصد شهری) مطابق پیوست صد و چهاردهمین صورتجلسه کمیته شفافیت و شهر هوشمند به شماره ۱۶۰/۲۱۴۷۲ مورخ ۲۶/۰۹/۱۳۹۹ و در تعامل با این کمیته ابهامات خود را درباره داشبورد تعاملی فراوانی موضوعات ۱۳۷ برطرف کند و حداکثر تا نیمه بهمن ماه ۹۹ این داشبورد تعاملی حاوی نقشه‌های فراوانی موضوعات را در وبسایت شفاف منتشر نماید.

۵. با توجه به ارسال فرم‌های اصلاحی جدید ثبت پیام در سامانه ۱۸۸۸ و توضیحات متنی مرتبط با آن فرم‌ها برای راهنمایی شهروند توسط سازمان بازرسی به سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات، مقرر شد فرم‌های اصلاح شده حداکثر تا هفته نخست بهمن ماه ۹۹ با فرم‌های موجود در وبسایت تهران من جایگزین شوند.

۶. با توجه به اعلام سازمان بازرسی و سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات در خصوص اتصال سامانه ۱۸۸۸ و سامانه باهم و ارسال پیام‌های حاوی پیشنهادهای شهروندان از سامانه ۱۸۸۸ به سامانه باهم جهت انتشار عمومی و اعلام نظر سایر شهروندان، مقرر شد موارد زیر در خصوص این انتقال عملیاتی شود و پیشنهادهای انتقال داده شده روی سامانه باهم نمایش داده شود:

۶,۱. اضافه شدن متن توضیحی حین ثبت پیام در ۱۸۸۸ و کسب اجازه از شهروند جهت انتقال پیام ثبت شده از سامانه

۱۸۸۸ به سامانه باهم

۶,۲. ارسال پیامک اطلاع رسانی انتقال پیشنهاد به سامانه باهم پس از ثبت پیشنهاد

۶,۳. اطلاع رسانی در سامانه باهم در خصوص انتقال پیشنهادها از سامانه ۱۸۸۸

۷. مقرر شد ظرف مدت یک هفته سازمان بازرسی گزارش مکتوب موارد زیر را به کمیته شفافیت و شهر هوشمند

ارسال نماید:

۷,۱. دستورالعمل تهیه شده برای گردش کار قابلیت ارجاع خودکار پیام‌های ۱۸۸۸ به مرجع سازمانی بالاتر (به نحوی

که در این دستورالعمل مشخص باشد هر مرحله از گردش یک پیام، چه مدت زمان نیاز دارد و پس از پایان زمان مقرر و عدم پاسخگویی مسئول مربوطه، پیام باید به چه نهادی ارجاع گردد)

۷,۲. گزارش عملیاتی شدن ارجاع پیام‌های تکراری و مشابه ثبت شده در سامانه ۱۸۸۸ به واحد رسیدگی کننده به نحوی

که در صورت ارجاع یک پیام، پیام‌های مشابه نیز به پیام اول پیوند داده شوند تا واحد رسیدگی کننده که پیام به او ارجاع

۱۳۹۹/۱۱/۰۴

۱۶۱/۲۴۳۱۰

۱

داده شده است در جریان فراوانی تعداد پیام در یک حوزه مشخص قرار بگیرد و همچنین پاسخ به کلیه پیام‌های مشابه‌ی صورت خودکار ارسال شده و بازخورد نیز از کلیه پیام‌های مشابه گرفته شود.

۷,۳. گزارش از بازخورد گیری انجام شده از شهروندان در درگاه تهران من برای دو سامانه ۱۳۷ و ۱۸۸۸ به صورت فایل اکسل.

۸. مقرر شد در راستای تسهیل ثبت پیام حداکثر تا هفته نخست بهمن ماه ۹۹، انتخاب منطقه، موضوع و آدرس برای ثبت پیام در سامانه ۱۸۸۸ و انتخاب منطقه در سامانه ۱۳۷ از حالت اجباری به اختیاری تغییر کند.
۹. درخصوص اپلیکیشن تهران من مقرر شد:

۹,۱. با توجه به عملیاتی شدن ثبت بازخورد در سامانه‌های ۱۸۸۸ و ۱۳۷ در نسخه وب تهران من، این امکان در به‌روزرسانی جدید اپلیکیشن تهران من نیز فراهم شود. همچنین پس از پایان رسیدگی به پیام ثبت شده، از طریق اطلاعیه‌ای (notification) به شهروند اطلاع‌رسانی شود که می‌تواند برای ثبت بازخورد خود به اپلیکیشن مراجعه نماید.

۹,۲. حداکثر ظرف مدت یک هفته، جلسه کارشناسی با حضور نمایندگان سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات، سازمان بازرسی (سامانه‌های ۱۳۷ و ۱۸۸۸) و کمیته شفافیت و شهر هوشمند برگزار شود و آخرین نسخه به‌روزرسانی شده از تهران من ارائه شود تا از اعمال کلیه امکانات فراهم شده در نسخه وب تهران من در اپلیکیشن اطمینان حاصل شود.

بهاره آروین
عضو و رئیس کمیته شفافیت و شهر هوشمند
شورای اسلامی شهر تهران

رونوشت: رئیس محترم شورای اسلامی شهر تهران - جناب آقای محسن هاشمی رفسنجانی

اعضای محترم کمیسیون برنامه و بودجه

معاون محترم برنامه ریزی توسعه شهری و امورشورا - جناب آقای مظاهریان

مشاور و مدیر کل محترم حوزه شهردار تهران - جناب آقای کاظمی

مدیر کل محترم تدوین قوانین و امور شورا - جناب آقای صابونچی

مدیر کل محترم ارزیابی عملکرد و بهبود مدیریت - جناب آقای جعفری

رئیس محترم مرکز آمار و رصد شهری - سرکار خانم بوربور